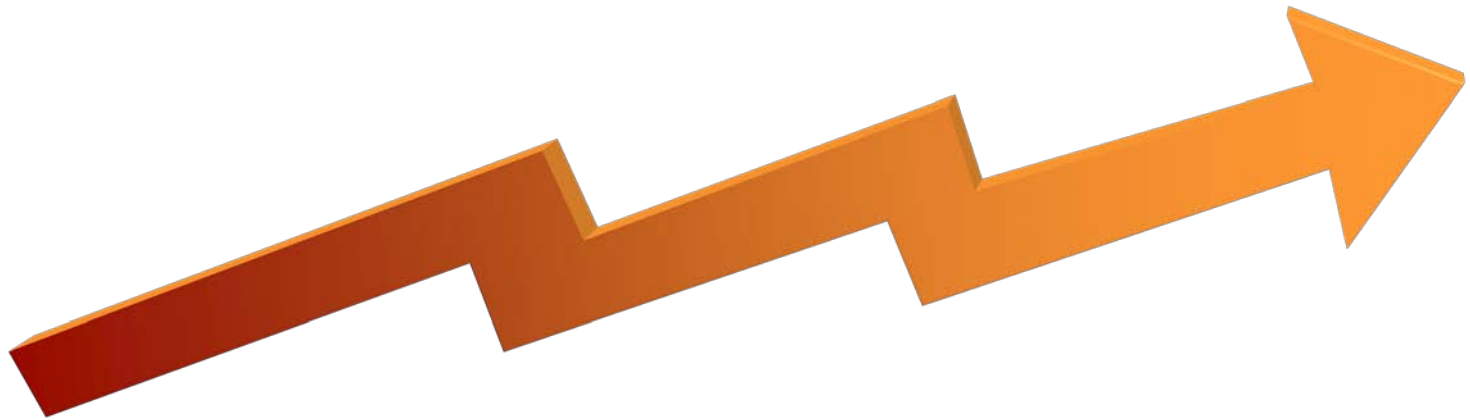
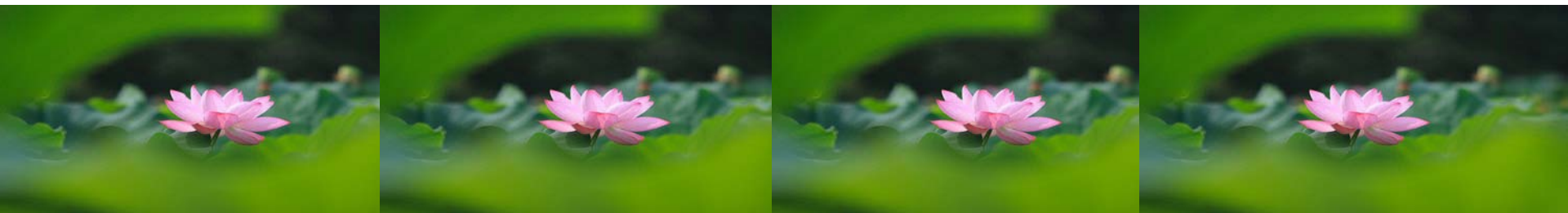


นิเทศอย่างไรให้เกิดการเปลี่ยนแปลง



นพ.ทวีเกียรติ บุญยไพศาลเจริญ



คำจำกัดความ

ทำไมต้องนิเทศงาน

วัตถุประสงค์

การเตรียมการก่อนการนิเทศ

กระบวนการนิเทศงาน

คุณสมบัติของผู้นิเทศงาน

การนิเทศงานแบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการสร้างหมอครอบครัว

การนิเทศงานเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงาน

คำจำกัดความของการนิเทศงาน Supervision

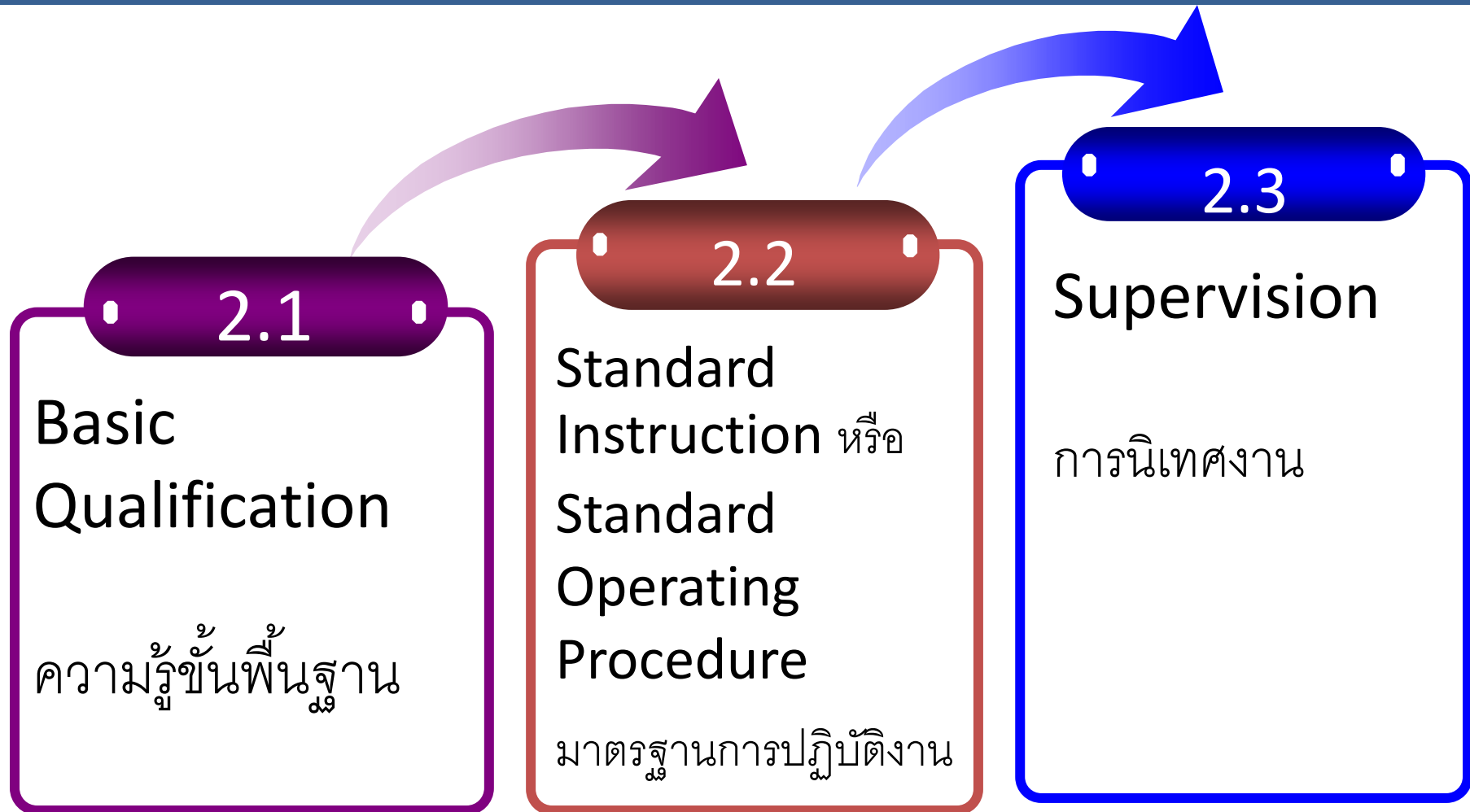
การนิเทศงาน

การเสนอแนะแนวทางการฝึกอบรมใน
การปรับปรุงการดำเนินงานและปฏิบัติงาน
การสนับสนุน ติดตามและประเมินผล
การส่งเสริมความร่วมมือของบุคลากร
ให้บรรลุวัตถุประสงค์รวมทั้งการรับฟัง
ความคิดเห็นเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
เพื่อให้เกิดการพัฒนาบุคคล

CHANGE

2. ทำไมต้องนิเทศงาน

เมื่อไรที่มีการมอบให้คนไปทำหน้าที่แทนหรือมีนโยบายที่ต้องการให้ทำ
เมื่อئั้นต้องมีเงื่อนไข



3. หลักในการนิเทศงาน

มิติที่ 1 เป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และผู้รับการนิเทศ

มิติที่ 2 เป็นการควบคุมกำกับงานให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดร่วมกัน

เกิดความสัมพันธ์ที่ดี
ระหว่างทีมนิเทศ
กับผู้ปฏิบัติงาน



การเติมพลังให้กับ
ผู้ปฏิบัติงาน

เกิดความใฝ่รู้

การมีส่วนร่วม

4. ทีมนิเทศงาน

4.1

เจ้าของงานที่มอบหมายให้ผู้อื่นไปทำหน้าที่
เช่น แพทย์มอบให้พยาบาลเวชปฏิบัติไปทำหน้าที่เป็น
หมอครอบครัว แพทย์ก็ควรไปเป็นผู้นิเทศเอง

สสอ.มอบหมายให้บุคลากรสาธารณสุขไปทำงานตาม
นโยบายก็ต้องออกไปเป็นผู้นิเทศเอง

4.2

ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการที่เกี่ยวข้องตาม
ประเด็นที่นิเทศ

4.3

ผู้บริหาร

5 การเตรียมการก่อนการนิเทศ

5.1

การ
กำหนด
เป้าหมาย
ให้ชัดเจน

5.2

ทำความเข้าใจกับ
มาตรฐาน
การ
ปฏิบัติงาน
ตัวชี้วัด

5.3

ศึกษาข้อมูล
พื้นฐานของ
หน่วยงานที่
จะออกไป
นิเทศ

5.4

การ
ประสานงาน
กับผู้นิเทศ
งาน
รู้ตัว?
ไม่รู้ตัว?

6. กระบวนการนิเทศงาน



(ไม่ใช่CHANG)

7. คุณสมบัติของผู้นิเทศงานที่ดี

7.1 มีความเข้าใจและวิสัยทัศน์ชัดเจนในงานที่ทำ

7.2 ทักษะในการรับฟัง

7.3 มีความกระตือรือร้นในการแสดงความคิดเห็นและอยากสอน

7.4 มีความยืดหยุ่น

7.5 มองโลกในแง่ดี

7.6 มีการเตรียมตัวก่อนนิเทศ

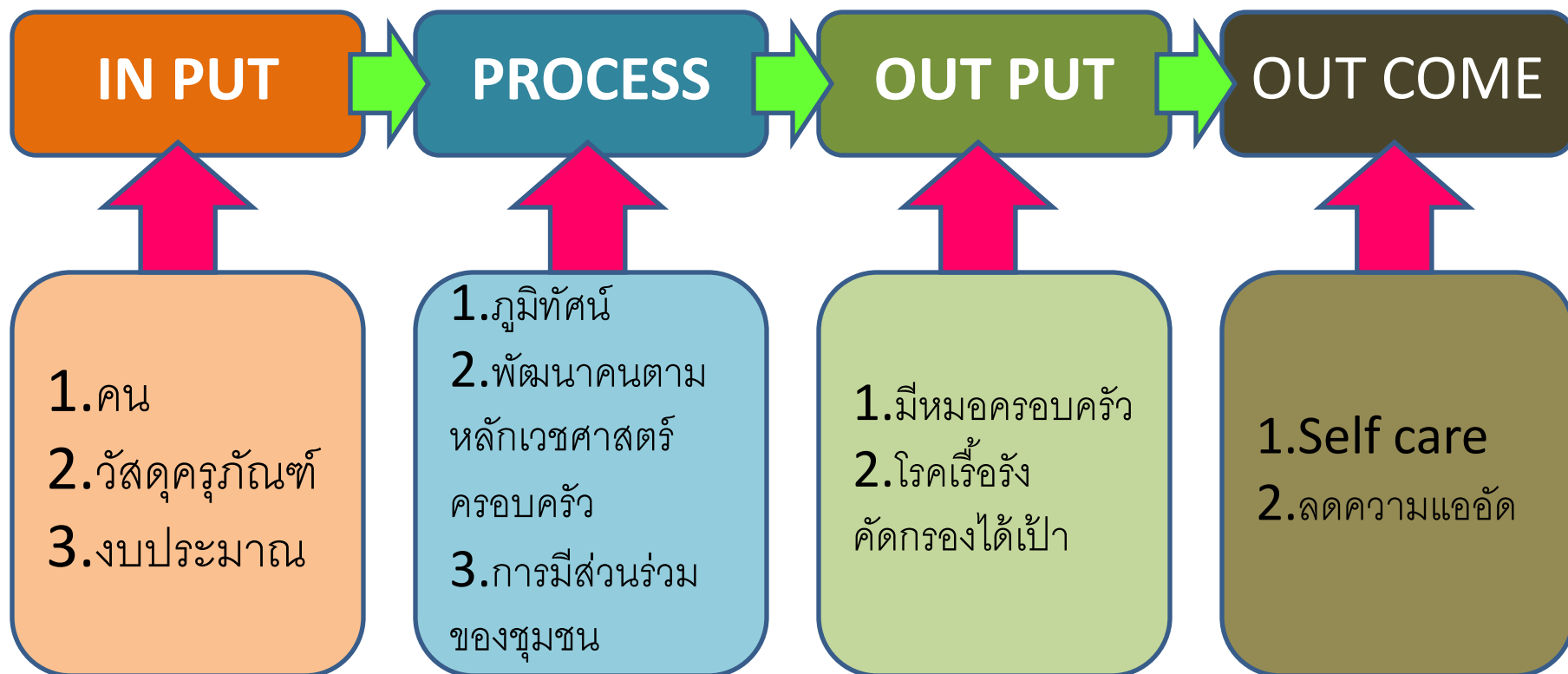
8 ตัวอย่างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยใช้บริบทเป็นฐาน

Context Based Learning



9 ตัวอย่างการนิเทศงานแบบติดตามประเมินผล

สสจ. ไปนิเทศงาน คปสอ.



KPI

-จนท.1คน/
ปชก.1250 คน
-NP 1 คน/แห่ง
-มีแผนใช้งบประมาณ

-สถานที่สวยงามสะอาด
-มีการดำเนินการ CBL
-ใช้คณะกรรมการ รพ.สต.
มาพัฒนา
-ใช้ SRM

-ข้อมูลกลุ่มเสี่ยง
-คัดกรองให้ครบ
NCD

ผู้ป่วยในรพ.สต.
มากกว่า รพช.

A close-up photograph of several pink tulips in bloom. The flowers are the central focus, with soft, blurred green foliage in the background. The lighting is bright and natural, highlighting the delicate texture of the petals.

Q&A