



# หลักสูตรฝึกอบรบ ประจำปี 2561

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)  
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



[www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)



88/39 อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น 5  
กระทรวงสาธารณสุข ซอย 6 ถนนติวานนท์  
ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000  
Tel. 02-832-9418 Fax. 02-832-9540

[www.haregister.com](http://www.haregister.com)





# สารบัญ

หลักสูตร	เนื้อหา	หน้า
HA 201	HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	10
HA 203	Quality Change Agent	11
HA 303	การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ	12
HA 304	HA กับการบริหารการพยาบาล	13
HA 305	การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ	14
HA 401	การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor)	16
HA 451	External Surveyor Preparation Camp การเตรียมเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก	18
HA 501	SPA and Self Assessment Report	20
HA 502	แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ	22
HA 504	ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล	23
HA 601	ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ	25
HA 602	คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก	27
HA 603	สารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพ	29
HA 604	พัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในโรงพยาบาล	30
HA 702	Advanced HA in practice	31
HA 801	พัฒนาจิตวิญญาณเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข	32
HA 900	การพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล	33

# แผนการจัดฝึกอบรมประจำปีงบประมาณ 2561

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

## พฤศจิกายน 2560

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวนที่รับสมัคร	เปิดรับสมัคร	ปิดรับสมัคร
1	15 - 17 พฤศจิกายน 2560	HA 401 การเป็นผู้เชี่ยวชาญสำรวจภายใน (Internal Surveyor) (จัดที่ จ. อุบลราชธานี)	1/5	90	15 สิงหาคม 2560	12 กันยายน 2560
2	22 - 24 พฤศจิกายน 2560	HA 501 SPA and Self Assessment Report	1/5	90	22 สิงหาคม 2560	24 กันยายน 2560
3	29 พฤศจิกายน - 1 ธันวาคม 2560	HA 601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ	1/3	110	29 สิงหาคม 2560	27 กันยายน 2560

## ธันวาคม 2560

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวนที่รับสมัคร	เปิดรับสมัคร	ปิดรับสมัคร
1	6 - 8 ธันวาคม 2560	HA 201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	1/3	80	6 กันยายน 2560	5 ตุลาคม 2560
2	13 - 15 ธันวาคม 2560	HA 305 การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ	1/3	80	13 กันยายน 2560	12 ตุลาคม 2560

## มกราคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	10 - 12 มกราคม 2561	HA 303 การพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อคุณภาพ	1/1	80	10 ตุลาคม 2560	9 พฤศจิกายน 2560
2	17 - 19 มกราคม 2561	HA 401 การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor) (จัดที่ จ. เชียงใหม่)	2/5	90	17 ตุลาคม 2560	16 พฤศจิกายน 2560
3	17 - 18 มกราคม 2561	HA 603 สารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพ	1/2	80	16 ตุลาคม 2560	17 พฤศจิกายน 2560
4	24 - 26 มกราคม 2561	HA 501 SPA and Self Assessment Report	2/5	90	24 ตุลาคม 2560	23 พฤศจิกายน 2560
5	30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2561	HA 602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก	1/3	110	30 ตุลาคม 2560	29 พฤศจิกายน 2560

## กุมภาพันธ์ 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	21 - 23 กุมภาพันธ์ 2561	HA 501 SPA and Self Assessment Report	3/5	90	21 พฤศจิกายน 2560	20 ธันวาคม 2560

## มีนาคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	28 - 30 มีนาคม 2561	HA 601 ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ	2/3	110	28 ธันวาคม 2560	26 มกราคม 2561

## เมษายน 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	25 - 27 เมษายน 2561	HA 501 SPA and Self Assessment Report	4/5	90	25 มกราคม 2561	23 กุมภาพันธ์ 2561

## พฤษภาคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	2 - 4 พฤษภาคม 2561	HA 602 คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก	2/3	110	2 กุมภาพันธ์ 2561	5 มีนาคม 2561
2	8 - 9 พฤษภาคม 2561	HA 603 สารสนเทศกับการพัฒนาคุณภาพ	2/2	80	8 กุมภาพันธ์ 2561	9 มีนาคม 2561
3	16 - 18 พฤษภาคม 2561	HA 401 การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor) (จัดที่ จ. ภูเก็ต)	3/5	90	15 กุมภาพันธ์ 2561	16 มีนาคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวนที่รับสมัคร	เปิดรับสมัคร	ปิดรับสมัคร
4	16 - 18 พฤษภาคม 2561	<b>HA 801</b> การพัฒนาจิตวิญญาณเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข (เข้าร่วมเป็นทีมอย่างน้อย รพ.ละ 3 คน)	1/1	60	15 กุมภาพันธ์ 2561	16 มีนาคม 2561
5	23 - 25 พฤษภาคม 2561	<b>HA 201</b> HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล	2/3	80	23 กุมภาพันธ์ 2561	26 มีนาคม 2561
6	30 พฤษภาคม - 1 มิถุนายน 2561	<b>HA 203</b> Quality Change Agent	1/1	70	24 กุมภาพันธ์ 2561	12 เมษายน 2561

## มิถุนายน 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวนที่รับสมัคร	เปิดรับสมัคร	ปิดรับสมัคร
1	5 - 8 มิถุนายน 2561	<b>HA 502</b> แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการสุขภาพ	1/2	80	7 มีนาคม 2561	5 เมษายน 2561
2	13 - 15 มิถุนายน 2561	<b>HA 305</b> การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ	2/3	80	12 มีนาคม 2561	11 เมษายน 2561
3	20 - 22 มิถุนายน 2561	<b>HA 501</b> SPA and Self Assessment Report	5/5	90	20 มีนาคม 2561	18 เมษายน 2561
4	27 - 29 มิถุนายน 2561	<b>HA 601</b> ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาลคุณภาพ	3/3	110	27 มีนาคม 2561	25 เมษายน 2561

## กรกฎาคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	5 - 6 กรกฎาคม 2561	HA 604 การพัฒนากระบวนการมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศในโรงพยาบาล	1/1	80	5 เมษายน 2561	4 พฤษภาคม 2561
2	5 - 6 กรกฎาคม 2561	HA 900 การพัฒนาคุณภาพสำหรับ ผู้บริหารโรงพยาบาล	1/1	90	5 เมษายน 2561	4 พฤษภาคม 2561
3	11 - 13 กรกฎาคม 2561	HA 304 HA กับการบริหารการพยาบาล	1/1	80	11 เมษายน 2561	10 พฤษภาคม 2561
4	18 - 20 กรกฎาคม 2561	HA 401 การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor) (จัดที่ กรุงเทพฯ)	4/5	80	18 เมษายน 2561	17 พฤษภาคม 2561
5	18 - 20 กรกฎาคม 2561	HA 504 ความรู้ด้านโลจิสติกส์ในโรงพยาบาล	1/1	80	18 เมษายน 2561	17 พฤษภาคม 2561
6	24 - 26 กรกฎาคม 2561	HA 201 HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนาคุณภาพ สถานพยาบาล	3/3	80	24 เมษายน 2561	23 พฤษภาคม 2561



## สิงหาคม 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	1 - 3 สิงหาคม 2561	<b>HA 602</b> คุณภาพและความปลอดภัยทางคลินิก	3/3	110	1 พฤษภาคม 2561	30 พฤษภาคม 2561
2	6 - 10 สิงหาคม 2561 (สมัครล่วงหน้า 4 เดือน)	<b>HA 451</b> External Surveyor Preparation Camp การเตรียมเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก	1/1	60	1 เมษายน 2561	30 เมษายน 2561
3	15 - 17 สิงหาคม 2561	<b>HA 401</b> การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor) (จัดที่ กรุงเทพฯ)	5/5	80	15 พฤษภาคม 2561	13 มิถุนายน 2561
4	22 - 24 สิงหาคม 2561	<b>HA 305</b> การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ	3/3	80	22 พฤษภาคม 2561	20 มิถุนายน 2561
5	29 - 31 สิงหาคม 2561	<b>HA 702</b> Advanced HA in practice (รับเฉพาะ โรงพยาบาลที่จะเข้าสู่ระบบการรับรองชั้นก้าวหน้า)	1/1	8 คน/ทีม	30 พฤษภาคม 2561	28 มิถุนายน 2561

## กันยายน 2561

ลำดับ	วันที่จัดอบรม	ชื่อหลักสูตร	รุ่นที่	จำนวน ที่รับสมัคร	เปิด รับสมัคร	ปิด รับสมัคร
1	4 - 7 กันยายน 2561	<b>HA 502</b> แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ในบริการ สุขภาพ	2/2	80	4 มิถุนายน 2561	3 กรกฎาคม 2561

หลักสูตร

# HA 201

## HA พื้นฐานสำหรับการพัฒนา คุณภาพสถานพยาบาล

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดพื้นฐานในการทำงานประจำ และเครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน
- สามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐาน เพื่อพัฒนาคุณภาพในงานประจำได้
- มีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพในการทำงาน

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานในการทำงานประจำ “ทำงานประจำให้ดี มีอะไรให้คุยกัน ชยัน ทบทวน” แนวคิด Performance Measurement และ Alignment โดยใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐานที่สอดคล้องกับแนวคิดพื้นฐานในการทำงานประจำ ได้แก่ 3P, 3C-PDSA, Customer focus, Visual management, Team dialogue, 12 กิจกรรม ทบทวน, Unit-Based Quality (Service Profile), Trace (การตามรอย), Process design/Redesign, การใช้ประโยชน์จากมาตรฐาน HA และ Control Chart

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงาน หัวหน้างานทุกระดับ

### วิทยากร

- อ. รัชดาภรณ์ ทুমมาสุทธี
- อ. รัชนีวรรณ แผ้วพาลชน
- ร.อ.หญิง ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### ระยะเวลาการอบรม

3 วัน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

3 รุ่น

รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

6 - 8 ธันวาคม 2560

6 ตุลาคม 2560

5 พฤศจิกายน 2560

2

23 - 25 พฤษภาคม 2561

23 กุมภาพันธ์ 2561

26 มีนาคม 2561

3

24 - 26 กรกฎาคม 2561

24 เมษายน 2561

23 พฤษภาคม 2561

10

หลักสูตรฝึกอบรม ประจำปี 2561  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

หลักสูตร

# HA 203

## Quality Change Agent

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการเรียนรู้สู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างทั่วถึงทั้งองค์กร
- สามารถขับเคลื่อนกระบวนการเรียนรู้สู่กระบวนการพัฒนาคุณภาพอย่างทั่วถึงทั้งองค์กรได้
- สามารถตั้งศักยภาพ คุณค่าของตนเองรวมทั้งคนในองค์กร เพื่อขับเคลื่อนกระบวนการพัฒนาคุณภาพได้
- สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการเรียนรู้หรือเครื่องมือให้เข้ากับบริบทขององค์กร

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ 3P กับภาพรวมของการพัฒนาคุณภาพทั่วทั้งองค์กร ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับองค์กร วัฒนธรรมองค์กร มุมมองเชิงบวกกับการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพ แนวคิดเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง นำไปสู่การสร้างการเปลี่ยนแปลงที่ยั่งยืน ได้แก่ Facilitation & Facilitator Appreciate Inquiry Coaching เทคนิคการสร้างการเรียนรู้ของทีม (Group dynamic) Six Thinkings Hats และเทคนิคการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม (Participatory Learning)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงในระดับองค์กร (Change Agent) เช่น ผู้จัดการ ศูนย์คุณภาพและทีมงาน
- ผู้เข้าอบรมต้องสมัครเป็นทีม โรงพยาบาลละ 3-5 ท่าน (เพื่อประโยชน์ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ขององค์กร)

### วิทยากร

- นพ. ชานี จิตตรีประเสริฐ
- ภญ. บุษรา วาจาจำเริญ
- อ. นิติ ยอดดำเนิน

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

70 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(รวมค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

30 พฤษภาคม -  
1 มิถุนายน 2561

24 กุมภาพันธ์ 2561

12 เมษายน 2561

หลักสูตร

# HA 303

## การพัฒนากิจการปฏิบัติการ พยาบาลเพื่อคุณภาพ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ เครื่องมือคุณภาพขั้นพื้นฐาน และมาตรฐาน HA ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล
- สามารถใช้เครื่องมือคุณภาพพื้นฐานเพื่อการปฏิบัติการพยาบาลได้
- สามารถเชื่อมโยงกระบวนการคุณภาพสู่การปฏิบัติการพยาบาลได้
- มีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาล

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล ได้แก่ Image of nursing and the magnet model, มาตรฐาน HA และมาตรฐานการพยาบาล 12 กิจกรรมทบทวน แนวคิด Lean Management การตามรอย (Trace) กับการพัฒนากิจการพยาบาล ระบบคุณภาพที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาล Patient Safety and Rapid Response Team จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง การจัดการความรู้ และหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence - Based Practice)

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

พยาบาลระดับปฏิบัติการ

### วิทยากร

- ดร. เพ็ญจันทร์ แสนประสาน
- ดร. ยุวดี เกตสัมพันธ์
- อ. วรวรรณ ใหญ่มาก
- อ. มณฑิชา อนุกุลวุฒิมิพงษ์

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น

รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

10 - 12 มกราคม 2561

10 ตุลาคม 2560

9 พฤศจิกายน 2560

12

หลักสูตรฝึกอบรม ประจำปี 2561  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

หลักสูตร

# HA 304

## HA กับการบริหาร การพยาบาล

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- อธิบายการบริหารจัดการพยาบาลที่มีคุณภาพ แนวทางการบริหารการพยาบาลในอนาคต นำหลักการบริหารคุณภาพมากำหนดตัวชี้วัดงานการพยาบาล กำหนดทิศทางการพัฒนาการพยาบาลได้
- สามารถเชื่อมโยงการบริหารจัดการการพยาบาล กับการบริการรักษาพยาบาลในองค์กรได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสานยุทธศาสตร์องค์กรสู่กลยุทธ์ การจัดการทางการพยาบาลที่สอดคล้องกับบริบทขององค์กร
- บูรณาการการบริหารการพยาบาลกับการพัฒนาคุณภาพบริการรักษาพยาบาล โดยใช้มาตรฐานการพยาบาลของสภาการพยาบาล/มาตรฐาน HA ได้
- อธิบายแนวทางการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล โดยใช้ทฤษฎีการบริหารการพยาบาล และทฤษฎีด้านบริหารคุณภาพ (QM) ได้
- นำหลักการบริหารคุณภาพไปประยุกต์ใช้ในการจัดการทางการพยาบาล เพื่อส่งเสริมวิชาชีพ ให้พยาบาลสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ ความสำคัญของมาตรฐานการพยาบาล และมาตรฐาน HA การประยุกต์ใช้แนวคิด

6 Tracks กับการบริหารการพยาบาล การบริหารจัดการทางการพยาบาล, Transforming Leadership, แนวคิด Magnet Hospital, Outcome Management, การมอบหมายงาน และการนิเทศบุคลากร

ความรู้เบื้องต้นของเครื่องมือคุณภาพ เช่น RM, QA, CQI, การเชื่อมโยงของ RM และ Tracer, Transforming care at the Bedside (TCAB), Knowledge Management และ R2R

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารทางการพยาบาล ระดับหัวหน้างานขึ้นไป

### วิทยากร

- ดร. เพ็ญจันทร์ แสนประสาน
- ดร. ยุวดี เกตสัมพันธ์
- อ. วรวรรณ ใหญ่มาก
- อ. มณฑิชา อนุกุลวุฒิมิพงษ์

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

11 - 13 กรกฎาคม 2561

11 เมษายน 2561

10 พฤษภาคม 2561

หลักสูตร

# HA 305

## การพัฒนาคุณภาพสำหรับงานสนับสนุนบริการ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด ปรัชญาของกระบวนการพัฒนาคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง การประกันคุณภาพ การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง แนวทางการนำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในระดับหน่วยงาน/ระดับโรงพยาบาล
- สามารถวิเคราะห์หน้าที่/เป้าหมาย ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ พัฒนากระบวนการทำงาน ติดตามประเมินการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้
- ประเมินตนเองตามมาตรฐาน บันทึกความก้าวหน้า และใช้ประโยชน์จากแบบประเมินตนเองได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดและปรัชญาของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ในมุมมองของงานสนับสนุนบริการ การวิเคราะห์หน่วยงานอย่างเป็นระบบ การทบทวนเหตุการณ์สำคัญ การวางระบบป้องกันโดยใช้เครื่องมือคุณภาพ ประเด็นสำคัญในการพัฒนาหน่วยงานสนับสนุนบริการจากประสบการณ์การเยี่ยมชมสำรวจ การบริหารความเสี่ยง เครื่องชี้วัดคุณภาพ การใช้ประโยชน์จากแบบประเมินตนเอง (Self Assessment Report) ประเด็นสำคัญของมาตรฐาน สิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วย การประเมินด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย วิธีการใช้ SPA และ Scoring guideline ในการประเมินระดับการปฏิบัติตามมาตรฐาน

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. หัวหน้างาน รองหัวหน้า หรือผู้ช่วยในหน่วยงานสนับสนุนบริการ เช่น ฝ่ายบริหารงานทั่วไป งานบริหารงานบุคคล งานการเจ้าหน้าที่ งานพัสดุ งานธุรการ งานการเงิน งานโภชนาการ งานรักษาความปลอดภัย งานยานพาหนะ งานซักฟอก ศูนย์จ่ายกลาง งานซ่อมบำรุง ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ งานบริการรังสีวิทยา เป็นต้น
2. ผู้รับผิดชอบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในการดูแลผู้ป่วยของโรงพยาบาล
3. ผู้ที่สนใจในการพัฒนาคุณภาพหน่วยงานสนับสนุนบริการ

### วิทยากร

- อ. โกเมธ นาควรรณกิจ ภญ. ผุสดี บัวทอง
- อ. ดวงกมล นำประทีป
- อ. นิศมา ภูชคณิตย์
- อ. เขาวลิต เมฆศิริกุล

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

3,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

3 รุ่น

หลักสูตร

# HA 305

รุ่นที่

	วันที่อบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	13 - 15 ธันวาคม 2560	13 กันยายน 2560	12 ตุลาคม 2560
2	13 - 15 มิถุนายน 2561	12 มีนาคม 2561	11 เมษายน 2561
3	22 - 24 สิงหาคม 2561	22 พฤษภาคม 2561	20 มิถุนายน 2561



## หลักสูตร

# HA 401

## การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายใน (Internal Surveyor)

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจแนวคิดและทักษะการเยี่ยมสำรวจภายใน เพื่อกระตุ้นการพัฒนาคุณภาพ
- วิเคราะห์แบบประเมินตนเอง จับประเด็นสำคัญ และวางแผนการเยี่ยมสำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้ทักษะการตามรอย เพื่อเยี่ยมสำรวจหน่วยงาน ทางคลินิกและหน่วยงานสนับสนุนบริการได้
- วิเคราะห์ระบบต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล เพื่อสื่อสารข้อมูลและกระตุ้นให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการพัฒนาคุณภาพตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ
- เยี่ยมสำรวจหน่วยงาน สรุปประเด็นสำคัญ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ หลักการ ตามรอย, 6 QI Tracks & 4 Domains & 8 Tracing, แนวคิดและทักษะการเยี่ยมสำรวจภายใน ทักษะที่ จำเป็นสำหรับการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ, GROW Model, เป้าหมายในการโค้ช การวิเคราะห์ Service Profile เพื่อวางแผนเยี่ยมหน่วยงาน การวิเคราะห์ Hospital Profile การนำข้อมูลไปใช้วางแผนเยี่ยมสำรวจ การวางแผนการตามรอย เช่น การตามรอยระบบงาน (Standard Deployment) การตามรอย Patient Safety การตามรอยโรค (Clinical Tracer) การตาม รอย Unit optimization เป็นต้น Scoring Guideline,

การเขียนรายงานการเยี่ยมสำรวจ ประเด็นสำคัญและ จุดอ่อนที่พบภายในหน่วยงาน

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. มีความรู้เรื่องกิจกรรมทบทวนคุณภาพ เป็น ผู้ประสานงานคุณภาพ หรือมีประสบการณ์ในการ พัฒนาคุณภาพ และควรผ่านการอบรมในหลักสูตร พื้นฐานของ สรพ. มาแล้ว เช่น หลักสูตรสำหรับผู้ ประสานงานคุณภาพ HA สำหรับการพยาบาล/หน่วย สนับสนุนบริการ
2. โรงพยาบาลอยู่ในการพัฒนาขั้นที่ 1 สู่อันดับที่ 2 หรือจากขั้นที่ 2 สู่อันดับรองกระบวนการคุณภาพ

### วิทยากร

- อ. ผ่องพรรณ ธนา
- อ. กนกรัตน์ แสงอำไพ
- อ. มธุรส ภาสน์พิพัฒนกุล
- อ. อำพัน วิมลวัฒนา
- น.อ.หญิง ปณิชา สิริภรณ์
- ภก. สงกรานต์ มีชูนิค

### รูปแบบการจัดอบรม

1. บรรยาย
2. Workshop
3. ฝึกภาคสนาม ประยุกต์เนื้อหาที่เรียนรู้จาก โรงพยาบาลที่เป็นแหล่งฝึก เริ่มตั้งแต่การวิเคราะห์ แบบประเมินตนเอง การวางแผนเยี่ยมสำรวจ การ เยี่ยมสำรวจ การสรุปผลการเยี่ยมสำรวจและการ เขียนรายงาน

### จำนวนผู้เข้าอบรม

- รุ่นที่ 1 จำนวน 90 คน
- รุ่นที่ 2 จำนวน 90 คน
- รุ่นที่ 3 จำนวน 90 คน
- รุ่นที่ 4 จำนวน 80 คน
- รุ่นที่ 5 จำนวน 80 คน



หลักสูตร

# HA 401

## ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

## ระยะเวลาอบรม

3 วัน

## จำนวนรุ่น

5 รุ่น

## สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ภูมิภาค (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
ภาคเหนือ ภาคใต้ ภาคกลาง)

### รุ่นที่

รุ่นที่	วันที่อบรม	สถานที่จัด	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	15 - 17 พฤศจิกายน 2560	อุบลราชธานี	15 สิงหาคม 2560	12 กันยายน 2560
2	17 - 19 มกราคม 2561	เชียงใหม่	17 ตุลาคม 2560	16 พฤศจิกายน 2560
3	16 - 18 พฤษภาคม 2561	ภูเก็ต	15 กุมภาพันธ์ 2561	16 มีนาคม 2561
4	18 - 20 กรกฎาคม 2561	กรุงเทพฯ	18 เมษายน 2561	17 พฤษภาคม 2561
5	15 - 17 สิงหาคม 2561	กรุงเทพฯ	15 พฤษภาคม 2561	13 มิถุนายน 2561

## หลักสูตร

# HA 451

### External Surveyor Preparation Camp การเตรียมเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก

## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจแนวคิดการพัฒนาคุณภาพ การใช้เครื่องมือคุณภาพ และมาตรฐาน HA ในระดับที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ
- มีทักษะสำคัญของการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ เช่น การคิดวิเคราะห์ การใช้มุมมองเชิงระบบการฟัง การสังเกต การโค้ชอย่างมีเป้าหมาย
- มีทักษะในการวิเคราะห์ SAR ในระดับที่สามารถวางแผนการเยี่ยมสำรวจและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาได้
- เตรียมความพร้อมเข้าสู่ขั้นตอนการพัฒนาเป็นผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบัน

## เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐาน HA, ปรัชญาจริยธรรมในการทำหน้าที่ผู้เยี่ยมสำรวจ, การวิเคราะห์องค์กรผ่าน Hospital Profile, การประยุกต์ใช้มาตรฐาน HA ทั้ง Step & Flow ผ่านกระบวนการ PDCA เพื่อ การเยี่ยมสำรวจที่มีคุณค่า, การวิเคราะห์ Self Assessment Report (SAR) เพื่อวางแผนการเยี่ยมสำรวจโดยใช้หลัก Appropriateness, Systematic, Effectiveness & Learning, ทักษะสำคัญของการเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ เช่น การเก็บรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน การใช้ประโยชน์จาก SAR ในการเตรียมเยี่ยม การสังเกต การฟัง การสัมภาษณ์ การโค้ชอย่างมีเป้าหมาย การฝึกฝนการทำงานเป็นทีม และการเขียนรายงาน

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. อายุ 35 ปีขึ้นไป
2. สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบบริการสาธารณสุขของประเทศ
3. มีความสามารถในการสื่อสาร มีสุขภาพแข็งแรง มีความพร้อมที่จะปรับตัว สามารถทำงานเป็นทีมได้
4. มีประสบการณ์ด้านงานคุณภาพ บริหารระบบงานสำคัญ บริหารหน่วยงานหรือองค์กร อย่างน้อย 2 ปี
5. ผ่านการอบรมหลักสูตร HA 501 SPA and Self Assessment Report ภายในระยะเวลาไม่เกิน 1 ปี (นับถึงวันสมัคร)
6. ยินดีที่จะทำงานเพื่อสังคมในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมคุณภาพของบริการสุขภาพ
7. ได้รับการยินยอมจากผู้บริหารสูงสุดขององค์กร
8. ผ่านการคัดเลือกคุณสมบัติผู้เข้ารับการอบรมตามขั้นตอนของ สรพ.

## วิทยากร

นายแพทย์อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

และทีมผู้เยี่ยมสำรวจอาวุโสมากด้วยประสบการณ์

## รูปแบบการจัดอบรม

1. บรรยาย
2. Workshop เน้นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น เรียนรู้ผ่านกรณีศึกษา
3. อภิปรายกลุ่มย่อย

## จำนวนผู้เข้าอบรม

60 คน

## สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

## ค่าลงทะเบียน

15,000 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

หลักสูตร

# HA 451

## ระยะเวลาอบรม

5 วัน (วันละ 12 ชั่วโมง)

## จำนวนรุ่น

1 รุ่น

## วันที่จัดอบรม

6 - 10 สิงหาคม 2561

## Download ใบสมัคร

เริ่ม download ได้ตั้งแต่วันที่

15 มีนาคม 2561 - 30 เมษายน 2561 เท่านั้น

เปิดรับใบสมัคร 1 เมษายน 2561

ปิดรับใบสมัคร 30 เมษายน 2561

ประกาศผลผู้ผ่านการคัดเลือกรอบใบสมัคร

15 พฤษภาคม 2561 ทางโทรศัพท์และ e-mail ของผู้สมัคร

## ขั้นตอนและวิธีการสมัคร

1. ผู้สนใจสามารถ Download ใบสมัครได้ที่ <https://www.ha.or.th/TH/Article/หัวข้อหลักสูตร/List>  
เลือกหัวข้อหลักสูตร HA 451  
External Surveyor Preparation Camp
2. ผู้สมัครต้องส่งใบสมัคร โดยใช้ e-mail ของตนเองเท่านั้น กรอกรายละเอียดให้ครบถ้วนและชัดเจน
3. ส่งใบสมัครกลับมาที่  
e-mail: [vassana@ha.or.th](mailto:vassana@ha.or.th)  
ภายในช่วงวันที่เปิดและปิดรับใบสมัคร

### หมายเหตุ

1. เนื่องจากหลักสูตร HA 451 เป็นหลักสูตรที่มุ่งเตรียมความพร้อมสู่การเป็นผู้เยี่ยมสำรวจของสถาบัน ทางสถาบัน จึงขอสงวนสิทธิ์ในการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติ ตามที่กำหนดเท่านั้น
2. ติดตามรายละเอียดหลักสูตร HA 451 เพิ่มเติมได้ที่ <https://www.ha.or.th/TH/Article/หัวข้อหลักสูตร/List>

หลักสูตร

# HA 501

## SPA and Self Assessment Report

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจแนวคิดพื้นฐานการนำมาตรฐาน HA สู่อุปกรณ์ปฏิบัติ
- เข้าใจมาตรฐาน ประโยชน์ของมาตรฐาน และการประยุกต์ใช้ SPA และ SPA in action
- เข้าใจกระบวนการประเมินตนเอง การเขียนรายงานประเมินตนเอง และการใช้ประโยชน์
- สามารถประยุกต์ใช้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน และการพัฒนาคุณภาพได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

1. เรียนรู้องค์ประกอบของมาตรฐาน HA ได้แก่ Conceptual framework คำบรรยายที่เป็นส่วนขยาย Basic Requirement Overall Requirement Multiple Requirement
2. การถอดรหัสมาตรฐาน ได้แก่ Intent, Process owner, Process customer, Key issue of criteria, Key factor to be considered และ Process
3. การใช้ประโยชน์จากเครื่องมือคุณภาพ ได้แก่ SPA, SPA in action, Scoring guideline เพื่อหาโอกาสในการพัฒนาคุณภาพ
4. แนวคิดการตามรอยคุณภาพการดูแลเฉพาะโรค เพื่อหาโอกาสพัฒนาเชิงระบบ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานคุณภาพของโรงพยาบาล หรือผู้รับผิดชอบระบบงานต่าง ๆ ของโรงพยาบาล

2. ผู้ที่ต้องการเตรียมความพร้อมเพื่อเข้าสู่การเตรียมเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายนอก (External Surveyor)

### วิทยากร

- อ. เรวดี ศิรินคร
- ดร. อาภากร สุปัญญา
- รศ. พญ. ยุวเรศมคฺฐ์ สิริธัชชาญบัญชา
- นพ. สุรพร ก้อนทอง
- อ. วรวรรณ ใหญ่มาก
- ภญ. ผุสดี บัวทอง
- อ. พัทธิธรา อัมพรศรีสุภาพ
- อ. ดวงกมล นำประทีป
- ร.อ.หญิง ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

### รูปแบบการจัดอบรม

Workshop ผู้เข้าประชุมจะต้องศึกษาแนวทางการนำมาตรฐานไปสู่การปฏิบัติที่ สรพ. จัดเตรียมให้เตรียมข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริบทของระบบงานต่าง ๆ เพื่อนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

### จำนวนผู้เข้าอบรม

90 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

5 รุ่น

หลักสูตร

# HA 501

รุ่นที่

	วันที่อบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	22 - 24 พฤศจิกายน 2560	22 สิงหาคม 2560	24 กันยายน 2560
2	24 - 26 มกราคม 2561	24 ตุลาคม 2560	23 พฤศจิกายน 2560
3	21 - 23 กุมภาพันธ์ 2561	21 พฤศจิกายน 2560	20 ธันวาคม 2560
4	25 - 27 เมษายน 2561	25 มกราคม 2561	23 กุมภาพันธ์ 2561
5	20 - 22 มิถุนายน 2561	20 มีนาคม 2561	18 เมษายน 2561

หลักสูตร

# HA 502

## แนวคิด Lean และการประยุกต์ใช้ ในบริการสุขภาพ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ความเข้าใจในแนวคิด Lean และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ (Facilitator)
- สามารถนำเสนอแผนการปรับปรุงการบริการตามแนวคิด Lean ในรูปแบบ A3 report ได้
- สามารถนำแนวคิด Lean ไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพกระบวนการทำงานได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

แนวคิด Lean กัยการพัฒนาคุณภาพ Lean Application in Healthcare และ Develop Value Stream Mapping

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้บริหารระดับต่างๆ หัวหน้างาน และผู้สนใจ (ควรส่งเป็นทีม อย่างน้อย 3 ท่าน โดย 1 ใน 3 ของทีมควรประกอบด้วยแพทย์/ทันตแพทย์ หรือเภสัชกร)

### วิทยากร

นพ. อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล  
รศ. นพ. เชิดชัย นพมณีจำรัสเลิศ  
พญ. ปิยวรรณ ลี้มปัญญาเลิศ  
คณะวิทยากรจากคณะแพทยศาสตร์ ศิริราชพยาบาล

### รูปแบบการจัดอบรม

1. บรรยาย
2. Workshop จากสถานการณ์จำลอง
3. ศึกษาดูงานที่โรงพยาบาลศิริราช

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

6,000 บาท/ท่าน  
(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

4 วัน

### จำนวนรุ่น

2 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

5 - 8 มิถุนายน 2561

7 มีนาคม 2561

5 เมษายน 2561

2

4 - 7 กันยายน 2561

4 มิถุนายน 2561

3 กรกฎาคม 2561

22

หลักสูตรฝึกอบรม ประจำปี 2561  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

หลักสูตร

# HA 504

## ความรู้ด้านโลจิสติกส์ ในโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจหลักการและแนวคิดการด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชนในบริษัทโรงพยาบาล และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้
- นำความรู้ที่ได้ไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงพัฒนากระบวนการด้านโลจิสติกส์ (Logistics & Supply Chain Efficiency) ประยุกต์ใช้ได้จริงอย่างเป็นรูปธรรมในโรงพยาบาล

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ องค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์และการประยุกต์ใช้หลักการโลจิสติกส์ที่นิยมใช้อุตสาหกรรมมาใช้ในโรงพยาบาล เช่น การจัดการกระบวนการไหล ปรับปรุงกระบวนการให้บริการผู้ป่วยนอก ระบบแถวคอย การจัดการระบบสารสนเทศ การจัดการคลัง และวัสดุคงคลัง การขนส่งและกระจายสินค้า รวมถึงการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโลจิสติกส์ที่ทันสมัยในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล เป็นต้น

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

บุคลากรปฏิบัติงานในสถานพยาบาลทุกวิชาชีพ

### วิทยากร

1. รศ.ดร.ดวงพรรณ ศฤงคารินทร์ ผู้อำนวยการศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

2. ดร. โสภณ เมืองชู ที่ปรึกษาฝ่ายอุตสาหกรรม ศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

3. ผศ. ดร. ดวงยศ สุภิกิตย์ อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

4. ผศ. ดร. นพ. ชูศักดิ์ โอภาสเจริญ อาจารย์ประจำภาควิชากุมารเวชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

5. รศ. ดร. ธนัญญา วสุศรี อาจารย์มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

6. ผศ. ดร. อัศม์เดช วานิชชินชัย อาจารย์คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

7. พญ. ปฐมา กิตติสุวรรณ ที่ปรึกษาศูนย์ความเป็นเลิศด้านการจัดการโซ่อุปทานสุขภาพ มหาวิทยาลัยมหิดล

8. คุณประวิทย์ โชติปราชญกุล ผู้อำนวยการสถาบันรหัสสากล สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

9. นพ. กิตตินันท์ อนุธรรมณี รองผู้อำนวยการสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น

หลักสูตร

# HA 504

รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

18 - 20 กรกฎาคม 2561

18 เมษายน 2561

17 พฤษภาคม 2561



หลักสูตร

# HA 601

## ระบบบริหารความเสี่ยง ในโรงพยาบาลคุณภาพ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

1. เข้าใจความหมายและคำนิยามของความเสี่ยง
2. วางระบบการบริหารความเสี่ยงในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ค้นหาและป้องกันความเสี่ยงทางคลินิกที่สำคัญได้
4. เชื่อมโยงกิจกรรมการทบทวน 12 กิจกรรมสู่การวางระบบป้องกันที่ครอบคลุม
5. ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ที่จำเป็น เช่น Root Cause Analysis, Failure Mode & Effect Analysis เพื่อประโยชน์ในการป้องกันและลดความเสี่ยง
6. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาลได้อย่างเชื่อมโยงและมีประสิทธิภาพ

### เนื้อหาของหลักสูตร

ความหมายและคำนิยามของความเสี่ยง, กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง (การค้นหา การวิเคราะห์ การจัดลำดับความสำคัญ การจัดการความเสี่ยง) ความเสี่ยงทางคลินิก และการเชื่อมโยงกิจกรรมการทบทวน 12 กิจกรรม เครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสาเหตุของการเกิดอุบัติการณ์ความเสี่ยง เช่น Root Cause Analysis, Failure Mode & Effect Analysis & other safety tools, ระบบบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล การเชื่อมโยงโปรแกรมความเสี่ยงต่าง ๆ และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับโรงพยาบาล การสร้างความร่วมมือ ความตระหนัก และปัจจัยสู่ความสำเร็จ และการเยี่ยมชมสำรวจความเสี่ยง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ทีมนำ/ทีมบริหารความเสี่ยงของโรงพยาบาล ผู้สนใจทั่วไป

### วิทยากร

- น.ท.หญิง ภัคกร โลจนะวงศกร
- นพ. อนุชิต ศรีวิโรจน์
- อ. นื่องนุช ภูมิสนธิ์
- อ. รัชนีวรรณ แผ้วพาลชน

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

110 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

3 รุ่น

หลักสูตร

# HA 601

รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

29 พฤศจิกายน -  
1 ธันวาคม 2560

29 สิงหาคม 2560

27 กันยายน 2560

2

28 - 30 มีนาคม 2561

28 ธันวาคม 2560

26 มกราคม 2561

3

27 - 29 มิถุนายน 2561

27 มีนาคม 2561

25 เมษายน 2561

หลักสูตร

# HA 602

## คุณภาพและความปลอดภัย ทางคลินิก

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- สามารถวางระบบการบริหารความเสี่ยงทางคลินิก ทั้งในระดับภาพรวมและระดับทีมดูแลผู้ป่วยได้
- ใช้ข้อมูลในอดีต (เวชระเบียน การทบทวนการดูแลผู้ป่วย รายงานอุบัติการณ์) เพื่อการเรียนรู้ การวิเคราะห์สาเหตุเชิงระบบ และการออกแบบระบบที่รัดกุมได้
- ใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกในการประเมินคุณภาพของทุกระบบงานในโรงพยาบาลได้
- พัฒนาคุณภาพทางคลินิกโดยเน้นผลลัพธ์และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน
- เข้าใจบทบาทและระดับความรับผิดชอบของหน่วยงาน/ทีมนำด้านคลินิก/คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เชื่อมโยงประสานข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงต่างๆ ที่เกิดขึ้นในโรงพยาบาลได้
- บูรณาการมาตรฐานตอนที่ III เข้าสู่การพัฒนากระบวนการดูแลผู้ป่วยได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดและปรัชญาเรื่องความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย แนวทางการใช้ผลการทบทวนการดูแลผู้ป่วยเพื่อจุดประกายการพัฒนาคุณภาพทางคลินิก การใช้ข้อมูลจากเวชระเบียนเพื่อการเรียนรู้และวางระบบการดูแลผู้ป่วยที่ปลอดภัย การใช้โรคหรือสภาวะทางคลินิกเป็นตัวตามรอย (Clinical tracer) ในการประเมินคุณภาพ การวิเคราะห์สาเหตุ

ของความเสี่ยงในเชิงระบบเพื่อแก้ปัญหาที่ต้นเหตุ การพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่เน้นผลลัพธ์ และใช้เครื่องมือการพัฒนาคุณภาพที่หลากหลายร่วมกัน การใช้ evidence, benchmarking knowledge sharing และ directed creativity บทบาทของทีมนำทางคลินิก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และองค์กรแพทย์ มาตรฐานตอนที่ III กระบวนการดูแลผู้ป่วย

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

แพทย์ เภสัชกร พยาบาล รวมทั้งบุคลากรที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นสมาชิกในทีมนำด้านคลินิก (ผู้เข้าอบรมควรร่วมกันเป็นทีมอย่างน้อย 3 คน)

สิ่งที่ผู้เข้าอบรมต้องนำเข้ามาพร้อมเรียนรู้

1. กิจกรรมหัวหน้าพาทบทวนคุณภาพที่เคยทำ
2. สรุปข้อมูลจากการทบทวนเวชระเบียนผู้ป่วยที่สามารถสะท้อนให้เห็นโอกาสพัฒนาระบบงาน
3. กิจกรรมพัฒนาคุณภาพทางคลินิกที่ทีมงานได้ทำมาแล้ว (สำเร็จหรือไม่ก็ได้)
4. ข้อมูลพื้นฐานสำหรับโรคหรือสภาวะทางคลินิกที่ต้องการพัฒนาในอนาคต (เช่น สถิติต่างๆ รวมทั้งข้อมูลวิชาการหรือ guideline ที่เกี่ยวข้อง)
5. แบบประเมินตนเองมาตรฐานตอนที่ III

### วิทยากร

- นพ. วิสุทธิ์ อนันต์สกุลวัฒน์
- นพ. อนุชิต ศรีวิโรจน์
- รศ. พญ. ยุวเรศมศุทธิ์ สิทธิชาญบัญชา
- อ. วรวรรณ ใหญ่มาก
- ร.อ.หญิง ปิ่นรัตน์ พันธุ์มณี

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

110 คน

หลักสูตร

# HA 602

## ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

## ระยะเวลาอบรม

3 วัน

## สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

## จำนวนรุ่น

3 รุ่น



รุ่นที่	วันที่อบรม	วันเปิดรับสมัคร	วันปิดรับสมัคร
1	30 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2561	30 ตุลาคม 2560	29 พฤศจิกายน 2560
2	2-4 พฤษภาคม 2561	2 กุมภาพันธ์ 2561	5 มีนาคม 2561
3	1-3 สิงหาคม 2561	1 พฤษภาคม 2561	30 พฤษภาคม 2561

หลักสูตร

# HA 603

## สารสนเทศกับการพัฒนา คุณภาพ

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจเป้าหมายของมาตรฐานโรงพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล
- กำหนดทิศทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพได้ชัดเจนขึ้น
- ช่วยกระตุ้นให้ทีมต่าง ๆ ในโรงพยาบาลเห็นประโยชน์ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนาคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ มาตรฐานโรงพยาบาลเรื่องระบบสารสนเทศในโรงพยาบาล ในประเด็นเป้าหมายการประยุกต์ใช้ ปัญหาและความเข้าใจผิดที่พบบ่อย การนำข้อมูล/ระบบสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพในแง่มุมต่าง ๆ แนวคิดและตัวอย่างที่น่าสนใจ แบบอย่างที่ดี (good practice) ในการดำเนินงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล เช่น การเชื่อมโยงระบบและข้อมูลต่าง ๆ ประเด็นการใช้สารสนเทศที่โรงพยาบาลมีอยู่เพื่อการทำโอกาสพัฒนาและสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

1. ผู้เข้าอบรมควรเป็นเจ้าของหน้าที่ IT หรือหัวหน้า IT
2. เป็นผู้ปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาคุณภาพ
3. เป็นผู้ปฏิบัติงานในส่วนเวชสารสนเทศ

### วิทยากร

- ภก. ประมินทร์ วีระอนันต์วัฒน์
- อ. โกเมธ นาควรรณกิจ
- อ. วรณระวี อัครนิจ
- อ. มีนา นาค
- น.อ. ทวีพงษ์ ปาจรีย์
- อ. อภินิษฐ์ ชีระอรุณ และคณะ

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

3,000 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

2 วัน

### จำนวนรุ่น

2 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

17 - 18 มกราคม 2561

16 ตุลาคม 2560

17 พฤศจิกายน 2560

2

8 - 9 พฤษภาคม 2561

8 กุมภาพันธ์ 2561

9 มีนาคม 2561

หลักสูตร

# HA 604

การพัฒนาระบบความมั่นคงปลอดภัย  
สารสนเทศในโรงพยาบาล

## วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในรายละเอียดของมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001
- นำมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001 ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้

## เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ การบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศในโรงพยาบาล การเชื่อมโยงมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศกับมาตรฐาน HA และมาตรฐานอื่นๆ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 27001: 2013 และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริบทขององค์กร บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Support, Operation, Performance evaluation and Improvement) มาตรการการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Annex A: A.5 - A.18) การนำมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศลงสู่การปฏิบัติ

## คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพและระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล

## วิทยากร

ผศ. พญ. วิไลรัตน์ นุชประมุข

อ. ชุติมา นิตสิงห์

อ. อภินิษฐ์ ชีระอรรถ

นพ. ทรณง พิลาลัย

## รูปแบบการจัดอบรม

1. บรรยาย

2. Workshop

3. ศึกษาดูงานภายในศูนย์การแพทย์และปฏิบัติการรวบรวมทรัพย์สินด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การปฏิบัติการค้นหาความเสี่ยงด้านความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ การเลือกใช้มาตรการควบคุมตามมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ที่ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก มหาวิทยาลัยมหิดล

## จำนวนผู้เข้าอบรม

80 คน

## สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ ปริมณฑล

## ค่าลงทะเบียน

4,000 บาท/ ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

## ระยะเวลาอบรม

2 วัน

## จำนวนรุ่น

1 รุ่น

รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

5 - 6 กรกฎาคม 2561

5 เมษายน 2561

4 พฤษภาคม 2561

30

หลักสูตรฝึกอบรม ประจำปี 2561  
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

หลักสูตร

# HA 702

## Advanced HA in practice

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- เข้าใจแนวคิดพื้นฐานของ A-HA แนวคิดพื้นฐานของระบบการวัด และการวัดผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับบริบท
- สามารถออกแบบการวัด วิเคราะห์ ผลการดำเนินงานระดับองค์กรและระบบงานสำคัญ ที่สอดคล้องกับบริบทได้
- สามารถจัดทำแผนพัฒนาเพื่อเข้าสู่กระบวนการรับรอง A-HA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับแนวคิดพื้นฐานของ AHA, ระบบการวัด (measurement system) การใช้มุมมองเชิงระบบและบริบท การทำความเข้าใจ HA Core Values การประเมินผลการดำเนินงานเพื่อหาโอกาสพัฒนาโดยใช้ A-HA tools (extended evaluation guide, tracer, performance evaluation framework), การประยุกต์ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเพื่อค้นหาโอกาสพัฒนาในทุกระบบอย่างต่อเนื่อง

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้แทนจากโรงพยาบาลที่จะเข้าสู่ระบบการรับรองขั้นก้าวหน้า จำนวน 8 คน ต่อโรงพยาบาล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการและผู้บริหารระดับสูง ผู้รับผิดชอบงานบริหารคุณภาพ ผู้รับผิดชอบการพัฒนาคุณภาพทาง

คลินิก ผู้รับผิดชอบแผนยุทธศาสตร์ ผู้รับผิดชอบระบบงานสำคัญ ได้แก่ ระบบวัดวิเคราะห์และสารสนเทศ ระบบการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และระบบยา

**\*\*หมายเหตุ:** ผู้อำนวยการโรงพยาบาล สามารถเข้าร่วมเฉพาะวันแรกของการอบรมได้

### การเตรียมตัวของผู้เข้าอบรม

ทบทวน Hospital Profile และแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ศึกษาและทำความเข้าใจมาตรฐาน HA, SPA และ SPA in Action, Extended Evaluation Guide, Performance Evaluation Framework โดยเฉพาะตอนที่ I ของมาตรฐานและระบบงานที่รับผิดชอบ

### วิทยากร

นพ. อนุวัฒน์ ศุภชุตินุกูล และคณะผู้เชี่ยวชาญอาวุโส

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

**\*\*สถาบันขอสงวนสิทธิ์ให้กับผู้แทนจากโรงพยาบาล** ที่แสดงความจำนงขอรับการเยี่ยมชมสำรวจเพื่อรับรองขั้นก้าวหน้า

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

7,500 บาท/ ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

29 - 31 สิงหาคม 2561

30 พฤษภาคม 2561

28 มิถุนายน 2561

หลักสูตร

# HA 801

## การพัฒนาจิตวิญญาณเพื่อการทำงานอย่างมีความสุข

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- มีความรู้ ความเข้าใจในการใช้มิติจิตตปัญญา (Spirituality) เพื่อสร้างพลังให้กับตนเองและรับรู้ความต้องการของผู้รับบริการมากขึ้น
- มีทักษะทางด้านจิตวิญญาณ เช่น การเห็นคุณค่าและความหมายของงาน และความหมายของชีวิตคนไข้ และคุณค่าในตนเอง การนำทักษะด้านจิตวิญญาณลงสู่ระบบงานประจำได้อย่างมีความสุข
- พัฒนาการความรู้ และทักษะในการพัฒนาความดีงามจากภายใน นำไปสู่พฤติกรรมและการบ่มเพาะความสุขให้กับตนเอง ผู้รับบริการ และองค์กรมีความยั่งยืน

### เนื้อหาของหลักสูตร

เรียนรู้เกี่ยวกับ แนวคิดหลักของ SHA (SHA Principle) แนวคิดและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทักษะด้านจิตวิญญาณสำหรับบุคลากร (SHA tools and concepts) เช่น effective communication, patient experience, narrative medicine, dialogue,

Appreciative Inquiry เป็นต้น หลักการนำแนวคิด SHA ลงสู่การปฏิบัติอย่างเรียบง่าย (SHA in Action) และ SHA criteria

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

แพทย์ พยาบาล บุคลากรสาธารณสุขทุกสาขา หรือผู้ที่สนใจแนวคิดทางด้านจิตวิญญาณ

### วิทยากร

อ. ดวงสมร บุญผดุง และคณะ

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย และ Workshop

### จำนวนผู้เข้าอบรม

60 คน (เข้าร่วมเป็นทีมอย่างน้อย รพ.ละ 3 คน)

### สถานที่อบรม

กรุงเทพ/ปริมณฑล

### ค่าลงทะเบียน

4,500 บาท/ ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

3 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น



รุ่นที่

1

วันที่อบรม

16 - 18 พฤษภาคม 2561

วันเปิดรับสมัคร

15 กุมภาพันธ์ 2561

วันปิดรับสมัคร

16 มีนาคม 2561



หลักสูตร

# HA 900

## การพัฒนาคุณภาพ สำหรับผู้บริหารโรงพยาบาล

### วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรม...

- แลกเปลี่ยน แนวความคิดในการเป็นผู้บริหารแบบมืออาชีพ การเป็นผู้นำที่ประสบความสำเร็จ
- เรียนรู้ความสำเร็จ ความล้มเหลว จากกรณีศึกษาของผู้บริหารองค์กรต่าง ๆ
- ใช้ประโยชน์ จากมาตรฐาน HA ในการบริหารจัดการองค์กรได้

### เนื้อหาของหลักสูตร

การบริหารโรงพยาบาลด้วยมาตรฐาน HA ภาพรวมของการบริหารองค์กรตามมาตรฐาน ตอนที่ 1 ได้แก่ การนำ การวางแผนกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้ป่วยและสิทธิผู้ป่วย การวัด วิเคราะห์ และจัดการความรู้ การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล การจัดการกระบวนการ แนวคิด ประสิทธิภาพการทำงานในการเป็นผู้บริหารมืออาชีพ แนวโน้มและปัจจัยแวดล้อมที่ส่งผลต่อการบริหารองค์กรในอนาคต

### คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

ผู้อำนวยการโรงพยาบาล และผู้ที่เตรียมขึ้นสู่ตำแหน่งผู้บริหาร หรือผู้ที่สนใจทั่วไป

### วิทยากร

นพ. อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล

อ. ดวงสมร บุญผดุง

ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการนำองค์กรสู่ความสำเร็จ

### รูปแบบการจัดอบรม

บรรยาย

### จำนวนผู้เข้าอบรม

60 คน

### สถานที่อบรม

กรุงเทพฯ/ ปริณชวล

### ค่าลงทะเบียน

5,000 บาท/ท่าน

(ค่าเอกสาร อาหารกลางวัน อาหารว่าง ภาษี 7%)

### ระยะเวลาอบรม

2 วัน

### จำนวนรุ่น

1 รุ่น



รุ่นที่

วันที่อบรม

วันเปิดรับสมัคร

วันปิดรับสมัคร

1

5-6 กรกฎาคม 2561

5 เมษายน 2561

4 พฤษภาคม 2561

# ผู้ประสานงานอบรม ฝ่ายฝึกอบรม สำนักพัฒนาองค์กร



**นส. วาสนา มากจันทร์**

02 832 9465  
vassana@ha.or.th



**นส. วารุณี พันธุ์แพง**

02 832 9466  
warunee.pun@ha.or.th



**นส.ปิยะนุช ไหวพริบ**

02 832 9468  
piyanuch@ha.or.th



**นส. เพ็ญนิต์ สุรียลิขิต**

02 832 9470  
phennee@ha.or.th



**นส. จิตรา เกสพานิช**

02 832 9467  
jittra@ha.or.th

# ขั้นตอนการสมัครการอบรม (ผ่านมือถือ)



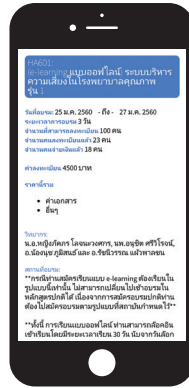
[www.ha.or.th](http://www.ha.or.th)



[www.haregister.com](http://www.haregister.com)



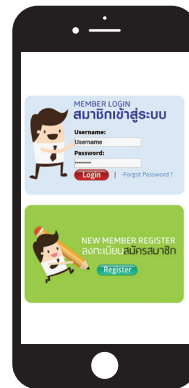
**1.**  
สมัครสมาชิก  
หรือ Log In



**2.**  
เลือกหลักสูตร  
ที่ต้องการ จากนั้น  
กด สำรองที่นั่ง  
และ ใส่รายละเอียด



**3.**  
พิมพ์เอกสารการชำระเงิน  
และ นำเอกสาร  
การชำระเงินไปจ่าย  
ที่ธนาคารกรุงไทย  
ได้ทุกสาขา



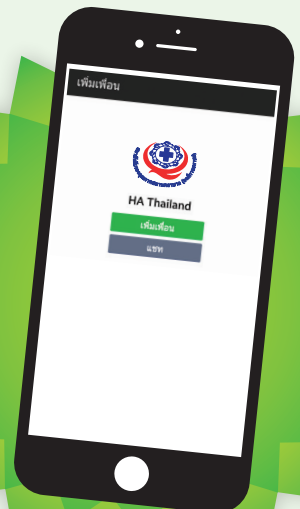
**4.**  
เมื่อสถาบันได้รับคำตอบรับ  
จากธนาคาร ท่านสามารถ  
Log in และ Download  
เอกสารการเข้าร่วมประชุม  
จากใน website นี้

**คุณ !!** จะไม่พลาดโอกาส การเรียนรู้ ที่สำคัญ  
ด้วยสื่อความรู้ออนไลน์  
“เรียนรู้ ทุกที่ ทุกเวลา”

VDO สื่อความรู้ออนไลน์  
สมัครเข้าเป็นสมาชิก



\* เพียงเท่านี้ คุณก็จะได้รับ ข่าวสารการประชุม สัมมนา  
และสื่อความรู้ออนไลน์ **ก่อนใคร...**



# ขั้นตอนการสมัครการอบรม (ผ่าน website)



www.ha.or.th



www.haregister.com

สมัครสมาชิก หรือ Log In **1.**



**2.** เลือกหลักสูตรที่ต้องการ จากนั้น กด สำรองที่นั่ง และ ใส่อายละเอียด

พิมพ์เอกสารการชำระเงิน และ นำเอกสาร การชำระเงินไปจ่ายที่ ธนาคารกรุงไทย ได้ทุกสาขา **3.**



เมื่อสถาบันได้รับคำตอบรับจากธนาคาร ท่านสามารถ Log in และ Download เอกสารการเข้าร่วมประชุม จากใน website นี้ **4.**

## เงื่อนไขการลงทะเบียน

1. จัดทำและส่งหนังสือขอยกเลิกการอบรมและขอรับเงินค่าลงทะเบียนคืน และแจ้งเหตุผลที่ไม่สามารถเข้ารับการอบรมได้ ให้ สรพ. ก่อนการจัดอบรมล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน สรพ. จะคืนเงินค่าลงทะเบียนให้เต็มจำนวน หากแจ้งหลังจากวันที่กำหนด จะไม่สามารถรับเงินคืนได้

2. กรณีที่หลักสูตรนั้นต้องการจัดกลุ่มผู้เรียนแบบคณะวิชาชีพ โรงพยาบาลต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงชื่อ-นามสกุลผู้เข้าอบรม ให้ทาง สรพ. ทราบล่วงหน้าก่อนการจัดอบรมอย่างน้อย 15 วัน หากแจ้งหลังวันที่กำหนดจะส่งผลกระทบต่อผู้เข้าอบรมทั้งหมด