**สรุปประเด็นสำคัญจากการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมพลังทีมประเมินพัฒนาคุณภาพ  
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.ติดดาว) ปีงบประมาณ ๒๕๖๐**วันที่ ๒๓-๒๕ มกราคม ๒๕๖๐ ณ โรงแรมเซ็นทาราและคอนเวนชันเซ็นเตอร์อุดรธานี

1. **ทำไมถึงต้องมีการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.?**
   * ยกระดับสถานีอนามัยเป็น รพ.สต.จึงต้องมีศักยภาพด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา ฟื้นฟูรวมถึง

คุ้มครองผู้บริโภคเพิ่มขึ้น

* + ขาดแคลนบุคลากร จึงเน้นการพัฒนาศักยภาพแทนการเพิ่มปริมาณ
  + จัดบริการให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน
  + รพ.สต.ใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด เป็นที่พึ่งแรกและสุดท้ายของชุมชน

1. **แนวคิด ที่มา และความสำคัญ**
   * ตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีด้านสาธารณสุข แผนงานที่ ๘ โครงการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.
   * ตามตัวชี้วัด PA (Performance Agreement)  ปี 2560 กระทรวงสาธารณสุข แผนงานที่ 8 การพัฒนาคุณภาพหน่วยงานบริการด้านสุขภาพ ข้อที่ 23. ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ
   * ประเด็นการตรวจราชการปี 2560 บริการเป็นเลิศ Service Excellence ข้อที่15. ร้อยละของ รพ.สต. ในแต่ละอำเภอที่ผ่านเกณฑ์ระดับการพัฒนาคุณภาพ
   * เป็นการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ สู่เป้าหมายและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์สาธารณสุขทุกระดับ โดยระดับอำเภอ/ตำบล การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาวจะต้องมีการมีการเชื่อมโยงกับ DHS ในส่วนของ ODOP และ OTOP
2. **เกณฑ์คุณภาพ รพ.สต. ติดดาว หรือ รพ.สต.คุณภาพ ๕ ดาว ๕ ดี ประกอบด้วย**
   * ดี ๑ บริหารดี
   * ดี ๒ ประสานงานดี ภาคีมีส่วนร่วม
   * ดี ๓ บุคลากรดี
   * ดี ๔ บริการดี
   * ดี ๕ ประชาชนมีสุขภาพดี

### \*\*\* Download เอกสารเพื่อศึกษารายละเอียดเกณฑ์ รพ.สต.ติดที่ เว็บไซต์ [สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข](https://www.google.co.th/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwj6ufGckdLSAhUBtY8KHS4IBQkQFggYMAA&url=http%3A%2F%2Fbps.moph.go.th%2F&usg=AFQjCNFryZDNtQ15v98V6OLefoRin6KVsA&sig2=mnYLwQx0KcbgnN8yrqHdlQ) http://bps.moph.go.th/new\_bps/node/12

1. **กระบวนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. (รพ.สต.ติดดาว) กระทรวง มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้**
   * ศึกษาและพัฒนาคุณภาพ รพ.สต. (รพ.สต.ติดดาว) นำร่อง พื้นที่ เขต ๘ (Core Team 14 คน)
   * ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้วยนโยบาย/ PA / ตัวชี้วัดตรวจราชการ /การสนับสนุน (สนย.) /M&E
   * พัฒนาเกณฑ์รพ.สต.คุณภาพ 5 ดาว 5 ดี โดย สนย.ร่วมกับทีม เขต ๘
   * พัฒนาทีมพี่เลี้ยง/ประเมินคุณภาพระดับกระทรวง,เขต (ครู ก),จังหวัด,อำเภอ,ทีมพัฒนา รพ.สต.
   * พัฒนากระบวนการประเมิน Appreciation และ Award
2. **ผลผลิต (Output)**
   * มี รพ.สต. เข้าร่วมโครงการ 100% (9,878แห่ง) ได้รับการตรวจประเมินโดยทีมประเมินระดับอำเภอ100%
   * มี รพ.สต.ผ่านเกณฑ์คุณภาพระดับ 5 ดาว ตามเป้าหมาย PA
   * มีการพัฒนาทีมพี่เลี้ยง/ประเมินคุณภาพ ระดับกระทรวง, เขตสุขภาพ (ครู ก เขตละ 10 คน), จังหวัด (ครู ข จังหวัดละ 10 คน), อำเภอ(กรรมการระดับอำเภอ 10 คน) และ ทีมพัฒนารพ.สต.
3. **ผลลัพท์ (Outcome)**
   * รพ.สต. คุณภาพ มาตรฐาน(บริหารดี ประสานงานดี ภาคีมีส่วนร่วม บุคลากรดี บริการดีประชาชนสุขภาพดี และมีระบบสุขภาพยั่งยืน
   * รพ.สต. 5 ดาว Award ประเทศ 12 แห่ง (The Best 1 แห่ง/เขต)
   * รพ.สต. 5 ดาว Award จังหวัด 76 แห่ง (The Best 1 แห่ง/จังหวัด)
4. **เป้าหมาย**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ปี 2560** | **ปี 2561** | **ปี 2562** | **ปี 2563** | **ปี 2564** |
| รับรอง 5 ดาว  Award ระดับประเทศ | จังหวัดละ 1 แห่ง  (76 จังหวัด : 76 แห่ง)  เขตละ 1 แห่ง  (12 เขต : 12 แห่ง) | จังหวัดละ 1 แห่ง (76 จังหวัด : 76 แห่ง)  โดยการรับรอง/มอบรางวัล 5 ดาว (Award ระดับประเทศ)  ต้องไม่ใช่ รพ.สต.เดิมที่เคยได้รับรางวัลในปีที่ผ่านมา | | | |
| รับรอง 5 ดาว  Appreciate, Accredit | 10%  (988 แห่ง) | 25%  (2,470 แห่ง) | 50%  (4,939 แห่ง) | 75%  (7,409 แห่ง) | 100%  (9,878 แห่ง) |
| เข้าร่วมโครงการ | 100% (9,878 แห่ง) | - | - | - | - |
| จำนวน รพ.สต. | 9,878 แห่ง | - | - | - | - |
| หน่วยงาน | รพ.สต. ทุกเขต/  ทุกจังหวัด | รพ.สต + PCU รพ. | รพ.สต + PCU รพ.+PCC | | |

**หมายเหตุ** - ระดับ 5 ดาว จังหวัดและเขตร่วมพัฒนา และรับรองผลให้ได้ 5 ดาว   
 - รักษาสภาพ 5 ดาว 2 ปี ก่อนเข้ารับการประเมินใหม่

1. **การติดตาม และประเมินผล ของกระทรวง**
   * **ระยะ 3 เดือน** (ธันวาคม 2559)

1. มีคณะทำงานระดับกระทรวง

2. มีคู่มือเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาว (5 ดาว 5 ดี)

3. มีการประชุมชี้แจงใหญ่/ Kick off

4. มีการสื่อสารองค์กรอย่างเป็นรูปธรรม

5. อบรมทีมพี่เลี้ยงระดับเขตสุขภาพ (ครู ก)

* + **ระยะ 6 เดือน** (มีนาคม 2560)

1. ทีมเลี้ยงระดับเขตสุขภาพชี้แจงการดำเนินงานและพัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับจังหวัด/อำเภอ

2. รพ.สต.ร้อยละ 100 มีการนำเกณฑ์คุณภาพประเมินตนเอง

3 รพ.สต. พัฒนาคุณภาพตามส่วนขาด (Gap)

* + **ระยะ 9 เดือน** (มิถุนายน 2560)

1. ทีมประเมินระดับอำเภอ ประเมินรับรองผล รพ.สต. 5 ดาว ให้ได้ รพ.สต. ที่ผ่านการ

ประเมินอย่างน้อย ร้อยละ 10

2. ทีมประเมินระดับจังหวัดเยี่ยมประเมินเสริมพลัง และคัดเลือก รพ.สต.5 ดาว จากร้อยละ 10   
 จำนวน 1 แห่ง ส่งรายชื่อให้เขตสุขภาพ

3 ทีมประเมินระดับเขต เยี่ยมประเมินเสริมพลัง รพ.สต 5 ดาว ระดับจังหวัด เพื่อรับคัดเลือก   
 The Best ระดับเขต ๑ แห่ง

* + **ระยะ 12 เดือน** (กันยายน 2559)

จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และมอบรางวัลให้กับ รพ.สต. 5 ดาว ระดับประเทศ (76 จังหวัด ๑๒ เขต)

1. **บทบาทของทีมพี่เลี้ยงระดับเขต (ครู ก)** 
   * วางแผนการพัฒนาและประเมินคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ในระดับเขตสุขภาพ
   * ถ่ายทอดเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพ รพ.สต.ติดดาว ให้แก่ผู้บริหาร/ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับ
   * พัฒนาทีมพี่เลี้ยงระดับจังหวัด อำเภอ /ถ่ายทอดเกณฑ์คุณภาพ รพ.สต.ติดดาวและกระบวนการ พัฒนาคุณภาพและการนำไปใช้ให้เหมาะสมกับพื้นที่
   * สนับสนุนให้คำปรึกษาด้านทักษะ วิชาการแก่ทีมในระดับจังหวัด อำเภอ
2. **กระบวนการประเมิน**
   * รพ.สต. Self assessment/ Profile
   * ระดับอำเภอ ทีมพี่เลี้ยง/คณะกรรมการระดับอำเภอพัฒนาพื้นที่ตามเกณฑ์ รพ.สต. 5 ดาว เยี่ยมประเมินเสริมพลัง และคัดเลือก รพ.สต. 5 ดาวระดับอำเภอ ร้อยละ 10 ของ รพ.สต.ทั้งหมด
   * ระดับจังหวัด ทีมพี่เลี้ยง/คณะกรรมการระดับจังหวัด เยี่ยมประเมินเสริมพลัง และคัดเลือก รพ.สต. 5 ดาว ระดับจังหวัด ๑ แห่ง (Award ระดับจังหวัด 76 แห่ง)
   * ทีมประเมินระดับเขต เยี่ยมประเมินรับรอง รพ.สต 5 ดาว ระดับเขต ๑ แห่ง (Award ประเทศ 12 แห่ง)
   * เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ มอบรางวัล Award ระดับประเทศ 12 แห่ง
   * ผู้บริหารส่วนกลางลงเยี่ยม/ถอดบทเรียน Award ระดับประเทศ

**รวบรวมโดย ทีมวิทยากรครู ก รพ.สต.ติดดาว เขต ๗**

* + - นายเชวง บุริวัฒน์ ผอ.รพ.สต.ปาฝา อ.จังหาร จ.ร้อยเอ็ด ๐๙-๔๕๔๒-๗๔๐๑
    - นายอินทนนท์ อินทนพ ผอ.รพ.สต.สังข์สงยาง อ.เมือง จ.ร้อยเอ็ด ๐๘-๔๔๐๕-๒๕๗๗

**๑3 มีนาคม ๒๕60**