

แบบประเมินโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลติดดาว ปี 2560

หมวด 1 การนำองค์กรและการจัดการดี

หน่วยบริการ.....อำเภอ..... จังหวัด.....

1.3 ระบบงาน/กระบวนการที่สำคัญ

1.3.2 การจัดการอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	วิธีการประเมิน	คำชี้แจง/คำนิยาม
1. สภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร (รวม 7 คะแนน)	1.1 การปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอกอาคาร	(4)		สังเกต สํารวจ	สะอาด หมายถึงความสะอาดบริเวณสถานที่ มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย
	- บริเวณทั่วไปไม่สะอาด	0			
	- บริเวณทั่วไปสะอาด	3			
	- บริเวณทั่วไปสะอาดจัดเป็นสัดส่วนมีรั้วรอบขอบชิด	4			
	1.2 การจัดสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเข้าถึงบริการ			สังเกต/สอบถาม/สํารวจ/สัมภาษณ์	จุดสำหรับจอดรถผู้ป่วยฉุกเฉิน คือ จุดที่กำหนดไว้สำหรับจอดรถของผู้ป่วยฉุกเฉินสามารถมาจอดเพื่อรับส่งผู้ป่วยได้สะดวกและใกล้กับจุดที่กำหนดไว้สำหรับให้บริการผู้ป่วยวิกฤติฉุกเฉิน
	1.2.1 การกำหนดจุดสำหรับจอดรถผู้ป่วยฉุกเฉิน	(1)			
	- มี	1			
	- ไม่มี	0			
	1.2.2 การกำหนดจุดสำหรับจอดรถผู้พิการ/ผู้สูงอายุ	(2)			
	- ไม่มี	0			
	- มีแต่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน	1			
	- มีและเป็นไปตามมาตรฐาน	2			
2. สภาพแวดล้อมภายในอาคาร (รวม 22 คะแนน) การดำเนินการตามมาตรฐาน 5 ส	2.1 การแบ่งพื้นที่รับผิดชอบการดำเนินงาน 5 ส	(2)		การสังเกตและสัมภาษณ์	จุดที่กำหนดไว้สำหรับจอดรถผู้พิการหมายถึง จุดที่จัดไว้สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และผู้สูงอายุ ต้องเป็นพื้นที่ที่สํล่ยมพื้นผ้ํา กว้างไม่น้อยกว่า 2,400 มิลลิเมตร และยาวไม่น้อยกว่า 6,000 มิลลิเมตร และจัดให้มีที่ว่าง ข้างที่จอดรถ กว้างไม่น้อยกว่า 1,000 มิลลิเมตร
	- ไม่มีการแบ่งพื้นที่และไม่มีการกำหนดผู้รับผิดชอบ	0			
	- มีการแบ่งพื้นที่ และกำหนดผู้รับผิดชอบ แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่	1			
	- มีการแบ่งพื้นที่และกำหนดผู้รับผิดชอบได้ครอบคลุมทุกพื้นที่	2			
	2.2 โต๊ะทำงาน	(3)		การสังเกต/สัมภาษณ์/สอบถาม	ป้าย ส สะดวก หมายถึง ป้ายอธิบายถึงลักษณะของสิ่งของ เช่น ป้ายสารบัญแฟ้มหนังสือ ป้าย
	- สะอาดและปราศจากคราบสกปรก	1			

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	วิธีการประเมิน	คำชี้แจง/คำนิยาม
2. สภาพแวดล้อม ภายในอาคาร (รวม 22 คะแนน) การดำเนินการ ตามมาตรฐาน 5 ส	- ป้ายชื่อระบุชื่อ สกูล ตำแหน่ง มีลักษณะเดียวกันทุกโต๊ะภายในห้อง นั้น	1			อุปกรณ์สำนักงานเป็นต้น ถึงขยะ หมายถึง ถึงขยะทั่วไปที่ใส่ขยะแห้งเท่านั้น ไม่ได้ประเมินรวมกับถึงขยะติดเชื้อ ที่ต้องประเมินตามมาตรฐาน IC
	- ไม่มีสิ่งของซุกใต้โต๊ะทำงาน	1			
	2.3 โต๊ะคอมพิวเตอร์/เครื่องพิมพ์	(4)			
	- สะอาด ปราศจากคราบสกปรก	1			
	- เมื่อใช้งานเสร็จแล้วให้ออกจาก โปรแกรม และเก็บเอกสารที่ใช้ ประกอบการทำงานให้เรียบร้อย (ไม่มี เอกสารวางทิ้งไว้บนโต๊ะหลังเสร็จงาน)	1			
	- สาย อุปกรณ์ต่อพ่วงคอมพิวเตอร์ ต้องเก็บให้ปลอดภัยและเป็นระเบียบ	1			
	- มีการแยกประเภทของ กระดาษพิมพ์งาน เพื่อความสะดวก และประหยัด (มีป้าย ส สะดวก)	1			
	2.4 ห้องทำงาน	(5)			
	- มีป้ายติดหน้าห้องระบุชื่อห้อง ทุกห้อง	1			
	- สะอาดปราศจากคราบสกปรก	1			
	- จัดวางวัสดุอุปกรณ์อย่างเป็น ระเบียบและมีป้ายบอกชัดเจน	1			
	- ถึงขยะต้องมีฝาปิดมิดชิดและมี ถุงพลาสติกรองรับ วางไว้ในที่เหมาะสม ตัวถึงขยะภายนอกต้องสะอาด ไม่มี เศษขยะล้นออกมาจนถึง	1			
	- อุปกรณ์ที่ควรใช้ร่วมกัน ให้จัดวาง ไว้ที่ใดที่หนึ่งของสำนักงาน เช่น กรรไกรตัดกระดาษ เครื่องเย็บกระดาษ ที่เหลาดินสอ ปากกาเขียนแผ่นใส คัตเตอร์เป็นต้น ทำป้าย 5 ส สะดวก ให้ครอบคลุม และชัดเจน	1			
	2.5 ตู้เก็บเอกสาร	(3)		การสังเกต/ สัมภาษณ์/ สอบถาม	
	- มีป้าย ส สะดวก ติดไว้ให้ชัดเจน เป็นระเบียบ สวยงามทุกตู้	1			
	- ห้ามวางอุปกรณ์หลังตู้ที่สูงเกิน มือเอื้อมถึง	1			
	- ไม่มีฝุ่นละออง ไม่มีหยากไย่	1			

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	วิธีการประเมิน	คำชี้แจง/คำนิยาม
2. สภาพแวดล้อม ภายในอาคาร (รวม 22 คะแนน) การดำเนินการ ตามมาตรฐาน 5 ส	2.6 การเก็บเอกสาร	(2)			
	- เอกสารที่อยู่ในแฟ้มงานจะต้อง เป็นเอกสารปัจจุบัน หรือหากมี เอกสารย้อนหลังเกิน 1 ปีต้องเป็น เอกสารที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูล เกี่ยวพันกัน และต้องระบุจากปีไหนถึง ปีไหน	1			
	- มีป้าย ส สะดวกให้ครอบคลุม และชัดเจนเหมือนกันทุกแฟ้มจัดเก็บ เป็นระเบียบ สวยงาม	1			
	2.7 โทรศัพท์	(2)		การสังเกต/ สัมภาษณ์/ สอบถาม	
	- มีหมายเลขโทรศัพท์ภายในและ ภายนอกเพื่อความสะดวกในการติดต่อ	1			
	- ไม่มีคราบสกปรก ฝุ่นละอองและ หยากไย่	1			
	2.8 นาฬิกา	(1)		การสังเกต/ สอบถาม	ไม่เดิน/ไม่ตรงเวลา + 5 นาทีหัก 1 คะแนน
	- นาฬิกา	1			
3. ห้องส้วม (รวม 6 คะแนน)	3.1 ห้องส้วมทั่วไป	(3)		การสังเกต	สะอาด หมายถึง ไม่มีฝุ่น หรือ หยากไย่ ไม่มีคราบสกปรก ให้ สังเกตบริเวณซอกมุม คอห่าน ภายใน ภายนอกโถส้วม และโถ ปัสสาวะด้วยห้องส้วมและสุขภัณฑ์ มีสภาพดี -พื้นที่ห้องส้วมและบริเวณล้างมือต้อง แห้ง หากพบว่าบางครั้งพื้นภายใน ห้องส้วมไม่แห้ง แต่ถ้าพื้นไม่ลื่นและ ไม่มีน้ำขังถือว่าควรผ่านการ ประเมินทั้งนี้ให้ขึ้นกับดุลพินิจของผู้ ประเมิน ไม่มีกลิ่นเหม็น หมายถึง ไม่มีกลิ่น ของอุจจาระและปัสสาวะและต้อง ไม่มีกลิ่นเหม็นขณะราดน้ำหรือกด ชักโครก
	- ไม่สะอาด	0			
	- สะอาด พื้นแห้ง ไม่ลื่น	1			
	- สะอาด พื้นแห้ง ไม่ลื่น แสง สว่างเพียงพอ การระบายอากาศดี	2			
	- สะอาด พื้นแห้ง ไม่ลื่น แสงสว่างเพียงพอ การระบายอากาศ ดีและไม่มียุง	3			
	3.2 มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการ	(3)			มีห้องส้วมสำหรับผู้พิการ หญิงตั้งครรภ์ และผู้สูงอายุ ต้องมี องค์ประกอบครบ 5 ชิ้น ดังนี้
	- ไม่มี	0			

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	วิธีการประเมิน	คำชี้แจง/คำนิยาม
	- มี/ไม่สะอาด	1			1. โถส้วมนั่งราบแบบชักโครก
	- มี/สะอาด พื้นแห้ง ไม่ลื่น ไม่มีกลิ่น	2			2. ประตูกว้างไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร
	- มี /สะอาด พื้นแห้ง ไม่ลื่น ไม่มีกลิ่น สะดวกในการใช้บริการ	3			3. มีอ่างล้างมือ
					4. มีทางลาดเข้าสู่ห้องส้วมผู้พิการ
					5. มีราวเหล็กจับพยุงตัว
4. บริการ (รวม 12 คะแนน)	4.1 จัดระบบคิวการรอตรวจ ตามลำดับก่อน-หลังหรือตาม ความรุนแรงของโรค	(3)		การสังเกตและ การสัมภาษณ์	มีเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ใน การออกบัตรคิว
	- ไม่มี	0			
	- มี แต่ไม่มีอุปกรณ์ที่ชัดเจน	1			
	- มีระบบคิวชัดเจนแต่ดำเนินการ ไม่ต่อเนื่อง	2			
	- มีระบบคิวชัดเจน มีการดำเนินการ ต่อเนื่อง และมีการแจ้งให้ผู้รับบริการ ให้ทราบ	3			
	4.2 มีตารางการให้บริการใน สถานบริการ	(3)		การสังเกต	
	- ไม่มี	0			
	- มี แต่ไม่มีการติดป้ายแสดงให้เห็น ชัดเจน	1			
	- มีป้ายบอกชัดเจน เข้า/ป่วย/นอก เวลาราชการ	2			
	- มีป้ายบอกชัดเจน เข้า/ป่วย/นอก เวลาราชการ ระบุชื่อเจ้าหน้าที่อยู่เวร นอกเวลาราชการ ระบุชื่อเจ้าหน้าที่ ออกปฏิบัติงานในพื้นที่	3			
	4.3 จัดให้มีทีวี วิดีทัศน์ และสื่อ อุปกรณ์อื่นๆ เผยแพร่ความรู้ ด้านสุขภาพและเผยแพร่ กิจกรรมกระทรวง	(3)		การสังเกตและ การสัมภาษณ์	ความปลอดภัย หมายถึงอุปกรณ์ทำน้ำร้อน น้ำเย็น ไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อ ร่างกาย เช่นไฟรั่ว เป็นต้น ภาชนะใส่น้ำดื่ม ถูกหลักสุขาภิบาลพร้อมใช้
	- ไม่มี	0			
	- มีแต่ไม่มีการเผยแพร่	1			
	- มีการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ	2			
	- มีการเผยแพร่ความรู้ด้านสุขภาพ มีการประชาสัมพันธ์เหมาะสมกับ	3			

เกณฑ์	รายการตรวจประเมิน	คะแนน เต็ม	คะแนน ที่ได้	วิธีการประเมิน	คำชี้แจง/คำนิยาม
	กลุ่มเป้าหมาย และสอดคล้องกับ ODOP/OTOP				
	4.4 มีบริการน้ำดื่ม(ร้อน เย็น) และ เครื่องต้มสมุนไพร ในช่วงเวลาเปิด ให้บริการ	(3)			
	- ไม่มี	0			
	- มีเฉพาะน้ำเย็น	1			
	- มีทั้งน้ำร้อน น้ำเย็น	2			
	- มีน้ำร้อน น้ำเย็น และเครื่องต้ม สมุนไพรเพิ่มเติม และมีความปลอดภัย	3			
รวมคะแนน					