



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
 เลขรับที่ 17175  
 ลงวันที่ ๒๕.๖.๒๕๖๐  
 เวลา .....

ที่ รอ. ๐๐๓๒.๓๐๘/๒๐๓๕

โรงพยาบาลเมืองสรวง  
 ๒๓๑ ม.๔ ต.หนองผือ  
 อ.เมืองสรวง จ.ร้อยเอ็ด

๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ส่งโครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเมืองสรวง ปี ๒๕๖๑

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเมืองสรวงปี ๒๕๖๑ พร้อมแผนยุทธศาสตร์ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย โรงพยาบาลเมืองสรวง ได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเมืองสรวง ของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ โดยใช้งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาล จำนวน ๙๘,๐๔๐.๐๐ บาท (เก้าหมื่นแปดพันสี่สิบบาทถ้วน)

ในการนี้ โรงพยาบาลเมืองสรวง ใคร่ขอส่งโครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเมืองสรวง ของปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มาเพื่อโปรดลงนาม รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน พล-สสอ.

รพ. เมืองสรวง จ.ร้อยเอ็ด  
 รพ. เมืองสรวง มี ๒๕๖๐ พ.ศ. ๒๕๖๐  
 สิงหาคม ๒๕๖๐

ขอเรียนเพื่อโปรดพิจารณา

(นางศศิษา มะเดณา)

รักษาการสาธารณสุขชำนาญการ

ขอแสดงความนับถือ

→ ๕

(นายบุญมี โพธิ์สนาม)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองสรวง

โทรศัพท์ ๐-๔๓๕๙ ๗๐๗๓ ต่อ ๑๐๒

โทรสาร ๐-๔๓๕๙ ๗๐๗๔ ต่อ ๑๐๓

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรียน ผอ.รพ.เมืองสรวง

ตามหนังสือ ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๑/๒๐๗๒ ลว. ๒๒ ธ.ค.๖๐ เรื่อง ส่งโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล  
เมืองสรวง ปี ๒๕๖๑ ปรากฏว่า

โครงการที่	ประเด็นขอทบทวน ปรับปรุง แก้ไข	หมายเหตุ
๑	-ข้อ ๔.๕ ค่าเยี่ยมสำรวจ ๖๐๐ บาท x ๑ คน x ๗ ชั่วโมง เป็นเงิน ๔,๒๐๐ บาท ถ้ามว่าจะเบิกจ่ายภายใต้ระเบียบอะไร เพื่อความชัดเจนขอให้แนบระเบียบประกอบการพิจารณาด้วย หรือขอให้ทบทวนค่าใช้จ่ายรายการนี้ด้วย	

ขอให้พิจารณาดำเนินแจ้งผู้เกี่ยวข้องขอทบทวนดำเนินการต่อไปด้วย

(นายสุภาพ ภูแฮมไชติ)

หัวหน้างานตรวจสอบและควบคุมภายใน

## โครงการพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลเมืองสรวง ปี ๒๕๖๑

### หลักการและเหตุผล

การให้บริการด้านสุขภาพในปัจจุบันที่มีการเน้นในเรื่องการตรวจประเมิน และรับรองคุณภาพ การให้บริการที่จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานต่างๆ ที่โรงพยาบาลจำเป็นต้องปฏิบัติ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน มีความปลอดภัยในการเข้ารับบริการด้านสุขภาพต่าง ๆ รวมถึงเพื่อไม่ให้เกิดปัจจัยเสี่ยงต่อการถูกร้องเรียนต่อผู้มีหน้าที่ให้บริการ ดังนั้นหน่วยบริการจึงจะต้อง จัดระบบบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน เพื่อตอบสนองต่อผู้รับบริการตรงตามความต้องการและความ คาดหวัง นอกจากนี้ตัวบุคลากรที่มีหน้าที่ให้บริการด้านสุขภาพจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้มีความสามารถ รวมถึงมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองตลอดเวลา เพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ในการทำงานให้เชี่ยวชาญ และกระทรวงสาธารณสุขได้มีนโยบายที่ต้องการให้โรงพยาบาลทุกแห่งทุกระดับ ผ่านการรับรองการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล Hospital Accreditation ซึ่งในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล จะต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นด้าน การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การพัฒนา ด้าน การจัดระบบบริการ การพัฒนาด้านอาคารสถานที่ การเสริมสร้างความรู้ในเรื่องคุณภาพแก่บุคลากร ซึ่ง ในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ โรงพยาบาลเมืองสรวงได้มีการตรวจเยี่ยมประเมินจากองค์ภายนอก คือ สถาบัน รับรองคุณภาพโรงพยาบาล ว่าการดำเนินงานด้านการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอยู่ในระดับใด และในปี งบประมาณ ๒๕๖๑ สถาบันรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจะมีการเยี่ยมสำรวจอีกครั้งเพื่อติดตาม ความก้าวหน้าในการดำเนินการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาลเมืองสรวง

ดังนั้นโรงพยาบาลเมืองสรวง ได้เล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล จึงได้ จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ประจำปี ๒๕๖๑ ขึ้น เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและ ยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้บริการสุขภาพที่มีมาตรฐานตามเกณฑ์ของ Hospital Accreditation
๒. เพื่อพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน Hospital Accreditation อย่างต่อเนื่อง
๓. เพื่อให้บุคลากรในโรงพยาบาลได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

### ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเมืองสรวง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด

### เป้าหมาย

๑. เพื่อให้ผ่านการประเมินการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation)
๒. เพื่อดำเนินงานพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน Hospital Accreditation อย่างต่อเนื่อง

### ระยะเวลา

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑

/...ขั้นตอนการดำเนินการ..

### ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. จัดทำโครงการฯเสนอเพื่ออนุมัติ
๒. แต่งตั้งคณะทำงาน และมอบหมายหน้าที่
๓. จัดเตรียมสถานที่ วัสดุ และอุปกรณ์ ในแต่ละกิจกรรม
๔. จัดกิจกรรม ดังต่อไปนี้
  - ๔.๑ ทบทวนคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
  - ๔.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม
    - ๔.๒.๑ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของ สรพ.
      - บุคลากรทีมนำ จำนวน ๕ คน
    - ๔.๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม HA Forum ที่เมืองทองธานี
      - บุคลากร จำนวน ๕ คน
    - ๔.๒.๓ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม HA Forum ในเขตสุขภาพ
      - บุคลากร จำนวน ๔ คน
  - ๔.๓ ประชุมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยง
    - บุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง จำนวน ๑๑๑ คน
  - ๔.๔ จัดมหกรรมนำเสนอผลงานคุณภาพโรงพยาบาล
    - บุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง จำนวน ๑๑๑ คน
  - ๔.๕ การประเมินการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) บันไดขั้นที่ ๓ เชิญผู้เยี่ยมสำรวจจาก สรพ. เข้าเยี่ยมประเมิน
    - บุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง ๑๑๑ คน
  - ๔.๖ การประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
    - คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ๔ คณะ คณะละ ๒๐ คน ประชุมทุกเดือน
  - ๔.๗ สรุปบทเรียนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
    - บุคลากรจากทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล หน่วยงานละ ๑ คน และทีมเลขาศูนย์คุณภาพ รวม ๓๐ คน

### แหล่งงบประมาณ

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลเมืองสรวง ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีรายละเอียด ดังนี้

- ๔.๑ ทบทวนคำสั่งและแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- ๔.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม โดยค่าใช้จ่ายบูรณาการกับงบประมาณในการพัฒนาบุคลากร
  - ๔.๒.๑ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมหลักสูตรการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลของ สรพ.
    - บุคลากรทีมนำ จำนวน ๕ คน
  - ๔.๒.๒ ส่งบุคลากรเข้าร่วมการประชุม HA Forum ที่เมืองทองธานี
    - บุคลากร จำนวน ๕ คน
  - ๔.๒.๓ ส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุม HA Forum ในเขตสุขภาพ
    - บุคลากร จำนวน ๔ คน

/...๔.๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการ...

๔.๓ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการการบริหารความเสี่ยง บุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง

ณ หอประชุมโรงพยาบาลเมืองสรวง กลุ่มเป้าหมาย ๑๑๑ คน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาทx๑๑๑คนx๒มือ เป็นเงิน ๕,๕๕๐.๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน ๗๐ บาทx๑๑๑ คน เป็นเงิน ๗,๗๗๐.๐๐ บาท
- ค่าสมนาคุณวิทยากร ๖๐๐บาทx๑คนx๖ ชม. เป็นเงิน ๓,๖๐๐.๐๐ บาท

๔.๔ จัดมหกรรมนำเสนอผลงานคุณภาพโรงพยาบาล บุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง

ณ หอประชุมโรงพยาบาลเมืองสรวง กลุ่มเป้าหมาย ๑๑๑ คน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาทx๑๑๑คนx๒มือ เป็นเงิน ๕,๕๕๐.๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน ๗๐ บาทx๑๑๑ คน เป็นเงิน ๗,๗๗๐.๐๐ บาท

๔.๕ การประเมินการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล(HA)บันไดขั้นที่ ๓ เชิญผู้เยี่ยมชมสำรวจจาก สรพ. เข้าเยี่ยมประเมิน กลุ่มเป้าหมายบุคลากรโรงพยาบาลเมืองสรวง ๕๐ คน ผู้เยี่ยมชมสำรวจ ๑ คน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาทx๕๐คนx๒มือ เป็นเงิน ๒,๕๐๐.๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน ๗๐ บาทx๕๐ คน เป็นเงิน ๓,๕๐๐.๐๐ บาท
- ค่าเยี่ยมสำรวจ ๖๐๐บาทx๑คนx๗ชั่วโมง เป็นเงิน ๔,๒๐๐.๐๐บาท

๔.๖ ประชุมคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ๙ คณะ(๒๐คน/คณะ) ๑ครั้ง/คณะ/เดือน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม๒๕บาทx๙คณะ/เดือนx๑๒ครั้ง/คณะ เป็นเงิน ๕๔,๐๐๐.๐๐บาท

๔.๗ สรุปรบทเรียนการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล กลุ่มบุคลากรจากทุกหน่วยงานในโรงพยาบาล หน่วยงานละ ๑ คน และทีมเลขาศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล รวม ๓๐ คน

- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๒๕ บาทx๓๐คนx๒มือ เป็นเงิน ๑,๕๐๐.๐๐ บาท
- ค่าอาหารกลางวัน ๗๐ บาทx๓๐ คน เป็นเงิน ๒,๑๐๐.๐๐ บาท

รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๙๘,๐๔๐.๐๐ บาท (เก้าหมื่นแปดพันสี่สิบบาทถ้วน)

การประเมินผล

๑. มีการดำเนินการตามแผนมากกว่าร้อยละ ๘๐
๒. โรงพยาบาลเมืองสรวงผ่านการประเมินคุณภาพโรงพยาบาล HA บันไดขั้นที่ ๓
๓. บุคลากรในโรงพยาบาลมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลร้อยละร้อยละ

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. โรงพยาบาลจัดระบบบริการที่มีคุณภาพบริการตามมาตรฐาน Hospital Accreditation
๒. บุคลากรทุกระดับมีความรู้ความเข้าใจในการดำเนินคุณภาพบริการตามมาตรฐาน Hospital Accreditation
๓. บุคลากรในโรงพยาบาลได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

/...ตัวชี้วัดความสำเร็จ...

## ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๑. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาโรงพยาบาล ตามมาตรฐาน Hospital Accreditation
๒. บุคลากรมีความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล

## ผู้เสนอโครงการ

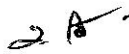


(นางดวงเดือน ศรีมาติ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ



(นายนิเทศก์ ทองเรือง)  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

## ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายบุญมี โพธิ์สนาม)  
นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองสรวง

## ผู้อนุมัติโครงการ