

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด  
 เลขรับที่ ๓๖56  
 ลงวันที่ ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๐  
 เวลา .....



ที่ รอ ๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๑๗๘

โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ  
 ถ.ปัทมานนท์ อ.สุวรรณภูมิ  
 จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๑๓๐

๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๐

กลุ่มงานพัฒนาอุตสาหกรรม  
 เลขที่ 1845  
 วันที่ 23 ส.ค. ๒๕๖๐ เวลา 10.๐๐  
 งานพัฒนาอุตสาหกรรม (รับส่ง)

เรื่อง ขอส่งโครงการเพื่อโปรดพิจารณาลงนามอนุมัติ

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ระยะที่ ๑ จำนวน ๑ ชุด
  ๒. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ระยะที่ ๒ จำนวน ๑ ชุด
  ๓. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ระยะที่ ๓ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความประสงค์จะดำเนินงานตามโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ และเพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

ในการนี้ จึงขอส่งโครงการดังกล่าวมายังท่าน เพื่อโปรดพิจารณาลงนามอนุมัติ ดังรายละเอียดที่ส่งมาพร้อมกันนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นพ.สสจ.ร้อยเอ็ด

- รพ.สุวรรณภูมิ ส่งโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ๓ ราย:

- รายนที่ ๑ จำนวน ๕๕๖๐๐ บาท
  - รายนที่ ๒ จำนวน ๒๘๖๐๐ บาท
  - รายนที่ ๓ จำนวน ๒๘๖๐๐ บาท
- รวม ๑๑๒๘๐๐ บาท

ขอแสดงความนับถือ

(นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล)

- เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ.

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

(นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล) (แทน) สุรวัฒน์ ชนม.  
 นพ.สสจ.ร้อยเอ็ด

กลุ่มงานการพยาบาล ๒๓ ส.ค. ๒๕๖๐

โทร ๐-๔๓๕๘-๑๓๒๑-๓ ต่อ ๒๑๔

โทรสาร ๐-๔๓๕๘-๑๓๒๑-๓ ต่อ ๑๑๑ (แทน นน.กลุ่มงาน)

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) ระยะที่ ๑  
โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

หน่วยงานรับผิดชอบ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

หลักการและเหตุผล

ระบบลีน เป็นเครื่องมือในการจัดการกระบวนการที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้แก่องค์กร โดยการพิจารณาคุณค่า (Value) ในการดำเนินงานเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในงานสาธารณสุขลูกค้าคือ คนไข้หรือผู้ป่วย ซึ่งระบบลีนมุ่งสร้างคุณค่าในตัวผลิตภัณฑ์และบริการและกำจัดความสูญเสียดังกล่าวที่เกิดขึ้นตลอดทั้งกระบวนการอย่างต่อเนื่อง นำมาสู่การลดต้นทุนการบริการและผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในที่สุด ในขณะที่เดียวกันก็ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์หรือส่งมอบบริการที่มีคุณภาพควบคู่ไปด้วย

ลีน (Lean) แปลว่า ผอม หรือ บาง ถ้าเปรียบกับคนก็หมายถึง คนที่มีร่างกายสมส่วน ปราศจากไขมันส่วนเกิน แข็งแรง ว่องไว ผอมหรือบาง แต่ถ้าเปรียบกับองค์กร หมายถึง องค์กรที่ดำเนินการโดยปราศจากความสูญเสียดังกล่าวในทุกระดับกระบวนการ มีความสามารถในการปรับตัวตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความเปลี่ยนแปลงได้ทันที่ และมีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง

ดังนั้นในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการบริการ โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและนำแนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ
๒. เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จำนวน ๑๐๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๑๖ - ๑๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐ ( เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. )

สถานที่

ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

วิทยากร

จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น

งบประมาณ (ระยะที่ ๑)

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

|                                                                        |          |     |
|------------------------------------------------------------------------|----------|-----|
| ๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๗ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท x ๒ วัน x ๓ คน         | = ๒๕,๒๐๐ | บาท |
| ๒. ค่าเดินทางวิทยากรจากจังหวัดขอนแก่นถึงอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด | = ๑,๖๐๐  | บาท |
| ๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๒๕ บาท x ๒ มื้อ x ๒ วัน  | = ๑๐,๐๐๐ | บาท |
| ๔. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๗๐ บาท x ๒ วัน                      | = ๑๔,๐๐๐ | บาท |
| ๕. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๒ คืนๆละ ๘๐๐ บาท x ๓ คน                      | = ๔,๘๐๐  | บาท |
| รวมเป็นเงิน                                                            | = ๕๕,๖๐๐ | บาท |

(ห้าหมื่นห้าพันหกร้อยบาทถ้วน )

/ผลที่คาดว่าจะได้รับ...

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (Lean) ในการปฏิบัติงานได้
๒. หน่วยงานได้ปรับปรุงพัฒนาระบบงาน ได้คุณภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๓. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ

ผู้เสนอโครงการ

.....  
(นางสาวสุภาวดี สมทรัพย์)  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....  
(นายชูชัย เต็มชนะกิจไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

ผู้อนุมัติโครงการ

กำหนดการ

“ประชุมเชิงปฏิบัติการ Lean Management ในการบริการสุขภาพ”

วันที่ 16-17 กันยายน 2560

ณ ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

วันที่ 16 กันยายน 2560

| เวลา             | เรื่อง                                                                                                                                                                                                                                       | ผู้บรรยาย                                      |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 08.00 – 08.30 น. | ลงทะเบียน                                                                                                                                                                                                                                    |                                                |
| 08.30 – 08.45 น. | พิธีเปิด                                                                                                                                                                                                                                     |                                                |
| 09.00 – 10.15 น. | การประยุกต์ใช้แนวคิด Lean ในการบริการสุขภาพ                                                                                                                                                                                                  | อ.ประจวบ ชัยมณี                                |
| 10.15 – 10.30 น. | พักรับประทานอาหารว่าง                                                                                                                                                                                                                        |                                                |
| 10.30 – 11.30 น. | เครื่องมือ Lean<br>- การปฏิบัติงานมาตรฐาน<br>- การควบคุมด้วยสายตา<br>- ประโยชน์ของการไหลเวียนอย่างต่อเนื่อง<br>- การใช้ pull systems<br>- Workload Leveling<br>- การทำให้รอบเวลาใกล้เคียงกัน Cycle time to Take time<br>- คุณภาพที่ฝังในระบบ | อ.ประจวบ ชัยมณี , อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว และทีม |
| 11.00 – 12.00 น. | ค้นหาความสูญเปล่าจากสถานการณ์จำลอง รอบที่ 1 - 2                                                                                                                                                                                              | อ.ประจวบ ชัยมณี , อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว และทีม |
| 12.00 - 13.00 น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                                                                                                                                                     |                                                |
| 13.00-13.30 น.   | ค้นหาความสูญเปล่าจากสถานการณ์จำลอง รอบที่ 3                                                                                                                                                                                                  | อ.ประจวบ ชัยมณี , อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว และทีม |
| 13.30-14.00 น.   | - การเขียน SIPOC<br>- การสร้างแผนภูมิสายธารแห่งคุณค่า<br>- กิจกรรมกลุ่ม SIPOC, VSM                                                                                                                                                           | อ.สุมนา สัมฤทธิ์รินทร์ และทีม                  |
| 14.00 – 15.30 น. | Workshop การเขียน SIPOC VSM                                                                                                                                                                                                                  | อ.สุมนา สัมฤทธิ์รินทร์ และทีม                  |
| 15.30 – 16.30 น. | - นำเสนอ<br>- สรุปและซักถาม<br>เรียนรู้การทำ lean อย่างยั่งยืน                                                                                                                                                                               | อ.นิตยา รัตน์โชติมณี และทีม                    |

กำหนดการ  
 “ ประชุมเชิงปฏิบัติการ Lean Management ในการบริการสุขภาพ ”  
 วันที่ 16-17 กันยายน 2560

ณ ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

วันที่ 17 กันยายน 2560

| เวลา             | เรื่อง                                                                                                                                                                                                             | ผู้บรรยาย                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 08.30 - 10.00 น. | Benefit of Continuous Flow & Build in Quality<br>- Cell Concept , Batching & Single Piece Flow,<br>Cycle time to Take time , Workload Leveling,<br>Error Proof System<br>- Patient Care Process Simulation Round 3 | อ.ประจวบ ชัยมณี            |
| 10.00 - 11.00 น. | Lean & HA                                                                                                                                                                                                          | อ.ประจวบ ชัยมณี            |
| 11.00 - 12.00 น. | Creating and Implementing Lean Strategies<br>Routine to Research , R2R : A Tool for Quality<br>and Human Resource Development<br>Operation research & Healthcare                                                   | อ.ประจวบ ชัยมณี            |
| 12.00 - 13.00 น. | Lunch                                                                                                                                                                                                              |                            |
| 13.00 - 13.45 น. | SIPOC, การเขียน VSM                                                                                                                                                                                                | อ.สุมนา สัมฤทธิ์รินทร์     |
| 13.45 - 15.00 น. | Group Discussion: Develop SIPOC & Current VSM                                                                                                                                                                      | อ.นิตยา รัตนโชติมณี และทีม |
| 15.00 - 17.00 น. | Identify Waste & Gap Analysis                                                                                                                                                                                      | อ.สุมนา สัมฤทธิ์รินทร์     |
|                  | Group Discussion: Identify Waste & Gap Analysis                                                                                                                                                                    | อ.นิตยา รัตนโชติมณี และทีม |
|                  | Future VSM & A3 Report                                                                                                                                                                                             |                            |
|                  | Group Discussion : Develop Future VSM &<br>Problem Solving , A3 Report                                                                                                                                             |                            |
|                  | Group Presentation                                                                                                                                                                                                 |                            |

วิทยากรกลุ่ม : อ. สลักจิต ศรีมงคล อ.จินตาวรรณ จันโหวาท อ. ลำไย วงละคร อ.จันทร์เพ็ญ  
 อ.สัณฐิษา ศรีภริมย์ อ.สุกัญญา กรัตติยานนท์ อ. ดารณี ปราการกมานันท์

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) ระยะที่ ๒  
โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

หน่วยงานรับผิดชอบ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

หลักการและเหตุผล

ระบบลีน เป็นเครื่องมือในการจัดการกระบวนการที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้แก่องค์กร โดยการพิจารณาคุณค่า (Value) ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในงานสาธารณสุขลูกค้าคือ คนไข้หรือผู้ป่วย ซึ่งระบบลีนมุ่งสร้างคุณค่าในตัวผลิตภัณฑ์และบริการและกำจัดความสูญเสียดังเกิดขึ้นตลอดทั้งกระบวนการอย่างต่อเนื่อง นำมาสู่การลดต้นทุนการบริการและผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์หรือส่งมอบบริการที่มีคุณภาพควบคู่ไปด้วย

ลีน (Lean) แปลว่า ผอม หรือ บาง ถ้าเปรียบกับคนก็หมายถึง คนที่มีร่างกายสมส่วน ปราศจากไขมันส่วนเกิน แข็งแรง ว่องไว ผอมหรือบาง แต่ถ้าเปรียบกับองค์กร หมายถึง องค์กรที่ดำเนินการโดยปราศจากความสูญเสียดังกล่าวในกระบวนการ มีความสามารถในการปรับตัวตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความเปลี่ยนแปลงได้ทันทั่วทั้ง และมีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง

ดังนั้นในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการบริการ โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและนำแนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ
๒. เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จำนวน ๑๐๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ( เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. )

สถานที่

ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

วิทยากร

จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น

งบประมาณ (ระยะที่ ๒)

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

|                                                                         |   |        |     |
|-------------------------------------------------------------------------|---|--------|-----|
| ๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๗ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท x ๓ คน                  | = | ๑๒,๖๐๐ | บาท |
| ๒. ค่าเดินทางวิทยากรจากจังหวัดขอนแก่นถึงอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด | = | ๑,๖๐๐  | บาท |
| ๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๒๕ บาท x ๒ มื้อ x ๑ วัน   | = | ๕,๐๐๐  | บาท |
| ๔. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๗๐ บาท                               | = | ๗,๐๐๐  | บาท |
| ๕. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๑ คืนๆละ ๘๐๐ บาท x ๓ คน                       | = | ๒,๔๐๐  | บาท |
| รวมเป็นเงิน                                                             | = | ๒๘,๖๐๐ | บาท |

(สองหมื่นแปดพันหกร้อยบาทถ้วน )

/ผลที่คาดว่าจะได้รับ...

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. บุคลากรมีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (Lean) ในการปฏิบัติงานได้
๒. หน่วยงานได้ปรับปรุงพัฒนาระบบงาน ได้คุณภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๓. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ

ผู้เสนอโครงการ

.....  
(นางสาวสุภาวดี สมทรัพย์)  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

ผู้เห็นชอบโครงการ

.....  
(นายชูชัย เต็มธนะกิจไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

ผู้อนุมัติโครงการ

ตารางประชุมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ระยะที่ ๒  
วันที่ ๒๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐  
ณ ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

| เวลา             | เรื่อง                                           | ผู้บรรยาย                                                       |
|------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. | ทบทวนแนวคิด Lean                                 | อ.ประจวบ ชัยมณี                                                 |
| ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. | นำเสนอระบบ Lean ของหน่วยงาน                      | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว<br>อ.นิตยา รัตนโชติมณี |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                         |                                                                 |
| ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. | นำเสนอระบบ Lean ของหน่วยงาน (ต่อ)                | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว<br>อ.นิตยา รัตนโชติมณี |
| ๑๕.๐๐ - ๑๖.๓๐ น. | ทบทวนและสรุปผลการนำระบบ Lean ไปปฏิบัติในหน่วยงาน | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว                        |

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง  
เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน



โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) ระยะที่ ๓  
โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

หน่วยงานรับผิดชอบ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

หลักการและเหตุผล

ระบบลีน เป็นเครื่องมือในการจัดการกระบวนการที่ช่วยเพิ่มขีดความสามารถให้แก่องค์กร โดยการพิจารณาคุณค่า (Value) ในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ในงานสาธารณสุขลูกค้า คือ คนไข้หรือผู้ป่วย ซึ่งระบบลีนมุ่งสร้างคุณค่าในตัวผลิตภัณฑ์และบริการและกำจัดความสูญเสียดังเกิดขึ้นตลอดทั้งกระบวนการอย่างต่อเนื่อง นำมาสู่การลดต้นทุนการบริการและผลลัพธ์ที่ดีที่สุดในขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์หรือส่งมอบบริการที่มีคุณภาพควบคู่ไปด้วย

ลีน (Lean) แปลว่า ผอม หรือ บาง ถ้าเปรียบกับคนก็หมายถึง คนที่มีร่างกายสมส่วน ปราศจากไขมันส่วนเกิน แข็งแรง ว่องไว ผอมหรือบาง แต่ถ้าเปรียบกับองค์กร หมายถึง องค์กรที่ดำเนินการโดยปราศจากความสูญเสียดังกล่าวในกระบวนการ มีความสามารถในการปรับตัวตอบสนองความต้องการของลูกค้าและความเปลี่ยนแปลงได้ทันท่วงที และมีประสิทธิภาพเหนือคู่แข่ง

ดังนั้นในการพัฒนา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาล เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานและการบริการ โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จึงได้จัดทำโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิดลีน (Lean) เพื่อให้บุคลากรเข้าใจและนำแนวคิดมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการ
๒. เพื่อให้บุคลากรและผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

กลุ่มเป้าหมาย

บุคลากรโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ จำนวน ๑๐๐ คน

ระยะเวลาดำเนินการ

วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ ( เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๖.๓๐ น. )

สถานที่

ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

วิทยากร

จากคณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น

งบประมาณ (ระยะที่ ๓)

งบประมาณจากเงินบำรุงโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

- |                                                                         |              |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ๑. ค่าสมนาคุณวิทยากร จำนวน ๗ ชั่วโมงๆละ ๖๐๐ บาท x ๓ คน                  | = ๑๒,๖๐๐ บาท |
| ๒. ค่าเดินทางวิทยากรจากจังหวัดขอนแก่นถึงอำเภอสุวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด | = ๑,๖๐๐ บาท  |
| ๓. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๒๕ บาท x ๒ มื้อ x ๑ วัน   | = ๕,๐๐๐ บาท  |
| ๔. ค่าอาหารกลางวัน จำนวน ๑๐๐ คนๆละ ๗๐ บาท                               | = ๗,๐๐๐ บาท  |
| ๕. ค่าที่พักวิทยากร จำนวน ๑ คืนๆละ ๘๐๐ บาท x ๓ คน                       | = ๒,๔๐๐ บาท  |
| รวมเป็นเงิน                                                             | = ๒๘,๖๐๐ บาท |

(สองหมื่นแปดพันหกร้อยบาทถ้วน )

/ผลที่คาดว่าจะได้รับ...

**ผลที่คาดว่าจะได้รับ**

๑. บุคลากรมีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดลีน (Lean) ในการปฏิบัติงานได้
๒. หน่วยงานได้ปรับปรุงพัฒนาระบบงาน ได้คุณภาพ ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
๓. ผู้ให้บริการและผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ

**ผู้เสนอโครงการ**

.....  
(นางสาวสุภาวดี สมทรัพย์)  
หัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล

**ผู้เห็นชอบโครงการ**

.....  
(นายชูชัย เต็มชนะกิจไพศาล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุวรรณภูมิ

**ผู้อนุมัติโครงการ**

ตารางประชุมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้วยแนวคิด Lean ระยะที่ ๓  
 วันที่ ๒๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐  
 ณ ห้องประชุมมาลัยทอง โรงพยาบาลสุพรรณภูมิ

| เวลา             | เรื่อง                                  | ผู้บรรยาย                                                        |
|------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๓๐ น. | ทบทวนแนวคิด Lean                        | อ.ประจวบ ชัยมณี                                                  |
| ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. | ประกวดผลการพัฒนาคุณภาพโดยใช้แนวคิด Lean | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว<br>อ.นิตยา รัตน์โชติมณี |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | พักรับประทานอาหารกลางวัน                |                                                                  |
| ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น. | ประกวดผลการพัฒนาคุณภาพโดยใช้แนวคิด Lean | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว<br>อ.นิตยา รัตน์โชติมณี |
| ๑๖.๐๐ - ๑๗.๐๐ น. | สรุปและมอบรางวัล                        | อ.ประจวบ ชัยมณี<br>อ.เชาวลิต กุดวงศ์แก้ว<br>อ.นิตยา รัตน์โชติมณี |

หมายเหตุ : เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ เวลา ๑๔.๓๐ - ๑๔.๔๕ น. พักรับประทานอาหารว่าง  
 เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. พักรับประทานอาหารกลางวัน